



HUMANITÄRE STIFTUNG SRK  
FONDATION HUMANITAIRE CRS  
FONDAZIONE UMANITARIA CRS

# **RAPPORT ANNUEL**

# **2023**

# Nos valeurs: les sept Principes fondamentaux de la Croix-Rouge



## **Humanité**

Quelles que soient les circonstances, tout être humain est notre prochain.



## **Impartialité**

Face à la détresse, les secours ignorent les distinctions de personnes.



## **Neutralité**

L'aide humanitaire implique la confiance de chacun.



## **Indépendance**

L'autonomie est le garant de nos Principes fondamentaux.



## **Volontariat**

Une aide véritable ne saurait être que désintéressée.



## **Unité**

Une seule Société nationale dans un même pays



## **Universalité**

Le Principe d'humanité est universel.

# Sommaire

2023 en bref.....	5
Soutien aux tâches humanitaires de la Croix-Rouge .....	6
Activité de dotation .....	7
Dotations annuelles .....	7
Dotations extraordinaires prélevées sur le capital libre .....	8
Projets validés en 2023.....	10
Suivi des projets et programmes validés .....	12
Impact .....	14
Les projets et activités en cours en 2023.....	18
Développement de la Fondation humanitaire.....	23
Activité de placement .....	24
Retour sur 2023 .....	24
Placements et revenus de la fortune .....	25
Perspectives 2024 .....	25
Organisation de la Fondation humanitaire CRS 2023.....	26
Chiffres clés .....	27
Annexe.....	28
Les projets soutenus en détail.....	28
Suisse: recherche, sauvetage, aide en cas de catastrophe .....	29
Suisse: santé et soutien au quotidien .....	32
Suisse: Intégration et migration .....	42
Suisse: priorités générales.....	48
Suisse: gestion de la crise ukrainienne et de ses conséquences.....	51
Étranger: Afrique et Moyen-Orient .....	57
Étranger: Amérique du Sud, Amérique centrale et Caraïbes .....	61
Étranger: Asie .....	64
Étranger: Europe et CEI.....	68
Crédit-cadre pour les projets de don de sang à l'étranger.....	73



## 2023 en bref

### par rapport à 2022

#### Approbations



Nouvelles initiatives

**41** 22

d'une valeur de (en mio de CHF)

**31,7** 18,9

#### Financement



Initiatives en cours

**90** 67

d'un total de (en mio de CHF)

**22,3** 20,4

#### Revenus



Revenus directs  
(en mio de CHF)

**12,5** 11,4

#### Performance



des placements financiers  
en pourcentage

**7,63**-13,5

#### Développement de la Fondation humanitaire



Approbation du modèle de dotation dynamique par le Conseil de la Croix-Rouge (CCR)

Ce modèle clarifie et institutionnalise le principe de la préservation de la substance dans son intégralité et permet d'assurer à long terme la prévisibilité et la constance du budget de dotation en le protégeant très largement des fluctuations des marchés financiers.

Priorité accrue à l'optique d'efficacité

# Soutien aux tâches humanitaires de la Croix-Rouge

Dans une fondation, le but détermine toute activité et c'est à lui qu'est allouée la fortune. Sa réalisation optimale constitue la raison d'être de la fondation et guide l'ensemble des activités de cette dernière.

Le but de la Fondation humanitaire CRS (FH CRS) est défini de la manière suivante:

assister la Croix-Rouge suisse (CRS) dans l'accomplissement de sa mission humanitaire, en Suisse et à l'étranger;

soutenir des projets du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge;

participer à l'approvisionnement de la Suisse en produits sanguins sur la base du don de sang volontaire et gratuit ainsi qu'à la promotion de la recherche et du développement dans le domaine de la transfusion; soutenir les Sociétés sœurs étrangères dans la fixation et la garantie d'exigences de qualité et de sécurité dans ce même secteur. Ces contributions sont fournies exclusivement sur une base d'utilité publique et sans but commercial.

Trois points essentiels doivent être soulignés:

- La FH CRS apporte son appui, mais n'intervient pas elle-même sur le plan opérationnel. Elle atteint ses objectifs de manière indirecte au travers des offres et projets déployés par les organisations partenaires.
- Les organisations partenaires sont des organisations de la Croix-Rouge se concentrant de différentes façons sur les trois buts de la fondation. Celle-ci épaula la CRS et ses organisations, les organisations du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ainsi que les organisations de Transfusion CRS Suisse SA. Ces dernières constituent un sous-groupe spécifique des organisations de la CRS, ce but étant lié à l'origine de la fortune de la fondation, à savoir l'activité transfusionnelle.
- La fondation ne soutient pas toutes les activités des organisations partenaires énumérées ci-dessus, mais le travail humanitaire accompli par celles-ci dans le but de soulager la détresse humaine. Les projets financés doivent à la fois avoir pour objectif de traiter ou prévenir un problème ou une situation de détresse humaine et avoir un impact humanitaire pour les bénéficiaires finaux, conformément au critère d'utilité publique, sur lequel repose l'exonération fiscale dont jouit la FH CRS.

# Activité de dotation

## Dotations annuelles

Conformément à l'art. 5 du règlement de la fondation, la FH CRS valide chaque année des initiatives des organisations responsables à hauteur de ses revenus nets directs escomptés. Depuis 2013, elle garantit un budget de dotation annuel d'au moins 15 mio de CHF, dans le souci d'assurer une grande sécurité de planification aux organisations partenaires de la Croix-Rouge, et ce même en période de taux d'intérêt bas comme c'était le cas lorsque cette règle a été instaurée. Lorsque les revenus nets directs ne permettent pas d'allouer ce montant minimum, la fondation alimente le budget de dotation ordinaire en conséquence. En 2023 aussi, il a été procédé à un tel renflouement, qui sera cependant le dernier du fait des importantes pertes de valeur enregistrées en 2022 et de la remontée des taux d'intérêt.

La dotation annuelle se compose, d'une part, d'un montant fixe alloué à la CRS en vue du financement de ses tâches dirigeantes et institutionnelles et, de l'autre, d'une contribution de soutien à des projets et à des programmes. Dans ce cadre, les moyens sont investis à parts égales en Suisse et à l'étranger. En Suisse, les fonds sont octroyés sur la base d'une évaluation au cas par cas des demandes, alors que les actions menées à l'étranger sont essentiellement soutenues au travers du financement d'un programme.

Deux échéances annuelles sont prévues pour le dépôt des dossiers. Seuls les organes et organisations de la CRS et du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge sont éligibles à une aide. Cette restriction du cercle des candidats est conforme au but assigné à la fondation, qui consiste non pas à appuyer le travail humanitaire tous azimuts, mais à financer l'exécution des tâches humanitaires de la Croix-Rouge.

Le secrétariat de l'institution procède à l'enregistrement des demandes de financement et à l'examen de leur conformité formelle ainsi que de leur exhaustivité. Tous les dossiers recevables font ensuite l'objet d'une évaluation matérielle et d'une délibération approfondies par la commission des demandes. Celle-ci formule un avis favorable ou non à l'intention du Conseil de fondation, auquel il incombe alors de prendre une décision définitive. Les critères pesés et considérés sont les suivants:

- Bénéfice humanitaire escompté pour les destinataires finaux
- Contribution à la mise en œuvre de la Stratégie 2030 de la CRS
- Axes prioritaires 2021-2030 de la FH CRS
- Répartition appropriée entre la Suisse et l'étranger (à parts égales) ainsi qu'entre les champs d'action et les organisations de la CRS
- Rapport adéquat entre appui sur le long terme et financement initial
- Budget de dotation de la FH CRS disponible et moyens financiers de l'organisation requérante

Bien que les organisations du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge soient elles aussi autorisées à déposer des demandes, la FH CRS ne collabore que rarement avec des partenaires étrangers. Tant les connaissances spécifiques que les ressources personnelles lui font défaut pour qu'elle puisse assurer un travail efficace. Ces ressources sont en revanche présentes au sein du département Coopération internationale (CI), qui, lui, œuvre sur place avec les Sociétés locales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. La FH CRS soutient l'action de la CRS à l'étranger par le biais d'une contribution annuelle au programme.

Le programme Etranger décrit toutes les initiatives que la CRS, ou plus précisément la CI, mène à l'étranger et en fixe les axes stratégiques, géographiques et thématiques. Il sert de fondement aux demandes de financement à la Direction du développement et de la coopération (DDC). Dans le cadre de son action à l'étranger, la CRS travaille avec ses Sociétés sœurs dans plus d'une trentaine de pays. Elle fait ruisseler sur elles – dans les Etats correspondants – les fonds alloués par la FH CRS. La contribution de la fondation n'est cependant pas liée à une initiative ou à un pays en particulier: elle est conçue comme un soutien à l'ensemble du programme. Dans l'intérêt des groupes cibles, les fonds peuvent être affectés de manière flexible, là où les besoins sont les plus grands ou là où les conditions de mise en œuvre sont les plus favorables. Les moyens restent toutefois liés aux tâches humanitaires et aux groupes cibles de la CRS à l'étranger prévus par le programme.

La mise en œuvre du programme est suivie dans le cadre d'entretiens semestriels réunissant la direction du département CI et la commission des demandes de la FH CRS. Une planification et des budgets sont présentés au préalable, les rapports rendant compte des zones et des projets bénéficiaires. Cette procédure est le gage du respect des prescriptions de la FH CRS. Sur proposition de la commission des demandes, le Conseil de fondation statue sur la contribution de programme annuelle.

Le montant de la contribution fixe versée à la CRS au titre des activités dirigeantes et institutionnelles est également prélevé sur les dotations annuelles. Il sert à financer des tâches d'ordre supérieur de la CRS et ne peut pas être associé directement au bénéfice humanitaire d'un groupe cible spécifique. D'après les limites définies par les autorités fiscales, la contribution fixe ne peut pas dépasser 30% des revenus bruts.

## **Dotations extraordinaires prélevées sur le capital libre**

Dans la mesure où le capital libre disponible est suffisant, le règlement de la fondation permet de consentir des dotations supplémentaires sur le capital. Il s'agit d'une disposition dérogatoire instaurée en vue de répondre de façon adaptée à des situations particulières. Condition préalable à ces dotations extraordinaires, la réalité d'un contexte particulier est établie chaque fois par décision des organes de la fondation. Ces approbations exceptionnelles incombent au Conseil de fondation, sachant que le montant octroyé est plafonné à 10% du capital libre et que le projet candidat à un financement doit être conforme aux axes prioritaires. Le financement de projets dépassant ce cadre requiert l'aval conjoint du Conseil de fondation et du Conseil de la Croix-Rouge (CCR).



Ces dernières années, des moyens supplémentaires ont ainsi été prélevés sur le capital libre à plusieurs reprises. Ils ont d'une part bénéficié à des initiatives particulières telles que la création d'un fonds de solidarité en faveur de personnes infectées par des produits sanguins (25,5 mio de CHF) ou la pérennisation financière de la Garde d'enfants à domicile (9 mio de CHF). Des dispositifs de financement exceptionnel ont aussi été institués au débit du capital libre. Ces fonds dits réservés permettent de dégager des moyens additionnels à des fins déterminées, ceux-ci étant débloqués pour des initiatives concrètes à la suite de décisions spécifiques des organes de la fondation. Il s'agit des fonds suivants:

#### **Crédit-cadre Projets transfusionnels à l'étranger (act. 2,5 mio de CHF)**

A travers ce fonds réservé, la FH CRS renoue avec ses origines, puisque sa fortune provient de l'activité transfusionnelle, tout en permettant à la CRS d'ériger l'approvisionnement en sang en priorité stratégique de son intervention à l'étranger. Institué en 2012, le fonds a été réalimenté à deux reprises à hauteur de 28,7 mio de CHF. Au cours de la période 2012-2023, 31 projets ont été approuvés, pour un total de 26,2 mio de CHF. Fin 2023, le solde du fonds est de 2,5 mio de CHF.

#### **Garantie du budget de dotation (actuellement 19,9 mio de CHF)**

En 2013, la baisse des taux a commencé à faire redouter une contraction des revenus et, donc, du budget de dotation de la FH CRS. Aussi le Conseil de fondation a-t-il créé le fonds réservé «Garantie du budget de dotation» afin d'assurer aux organisations de la CRS responsables de projets un budget de dotation annuel minimal de 15 mio de CHF pour les prochaines années. Le fonds a été réapprovisionné à deux reprises pour s'établir à un total de 34,4 mio de CHF. Entre 2017 et 2023, 14,5 mio de CHF ont été prélevés, et fin 2023, il s'élève à 19,9 mio de CHF. Suite aux lourdes pertes enregistrées en 2022, le Conseil de fondation a décidé que le budget de dotation ordinaire ne serait plus renfloué à compter de 2024.

#### **Projets spéciaux CRS (actuellement 5,4 mio de CHF)**

Le fonds réservé «Projets spéciaux CRS» a été créé en 2020. Visant initialement à mobiliser en faveur des groupes cibles de la CRS une partie des importants gains de valeur dégagés en 2019, il assure un financement supplémentaire au programme SuReKa, dans le domaine Recherche, sauvetage et aide en cas de catastrophe en Suisse. De 2020 à 2023, des contributions ont été versées au programme pour un total de 4,6 mio de CHF. Le fonds s'élève à 5,4 mio de CHF. Le financement du programme SuReKa est limité au montant du fonds réservé.

#### **Crise en Ukraine et ses retombées (actuellement 6,8 mio de CHF)**

En 2022, le Conseil de fondation et le CCR ont institué ensemble le fonds réservé «Crise en Ukraine et ses retombées». Avec ce fonds doté de 10 mio de CHF, les organisations de la CRS doivent pouvoir disposer des moyens nécessaires pour maintenir, adapter, élargir ou créer rapidement des projets et offres en faveur des personnes concernées en Suisse et à l'étranger. Le fonds vise en outre à prévenir que les dons privés destinés spécifiquement aux personnes venues d'Ukraine n'entraînent une violation du Principe d'impartialité par la CRS. Les moyens financiers doivent être affectés pour moitié en Suisse et pour moitié à l'étranger. Fin 2023, le fonds avait permis de soutenir des demandes pour un total de 3,2 mio de CHF en Suisse. Il s'élève à 6,8 mio de CHF (1,8 mio de CHF pour les initiatives en Suisse et 5 mio de CHF pour l'action à l'étranger) à la fin de l'exercice sous revue.

## Projets validés en 2023

En 2023, les revenus nets directs de la FH CRS étaient d'environ 12,15 mio de CHF. Pour assurer aux partenaires une enveloppe minimale de 15 mio de CHF, le budget de dotation (ordinaire) a bénéficié d'un versement de 2,85 mio de CHF au débit du fonds réservé «Garantie du budget de dotation».

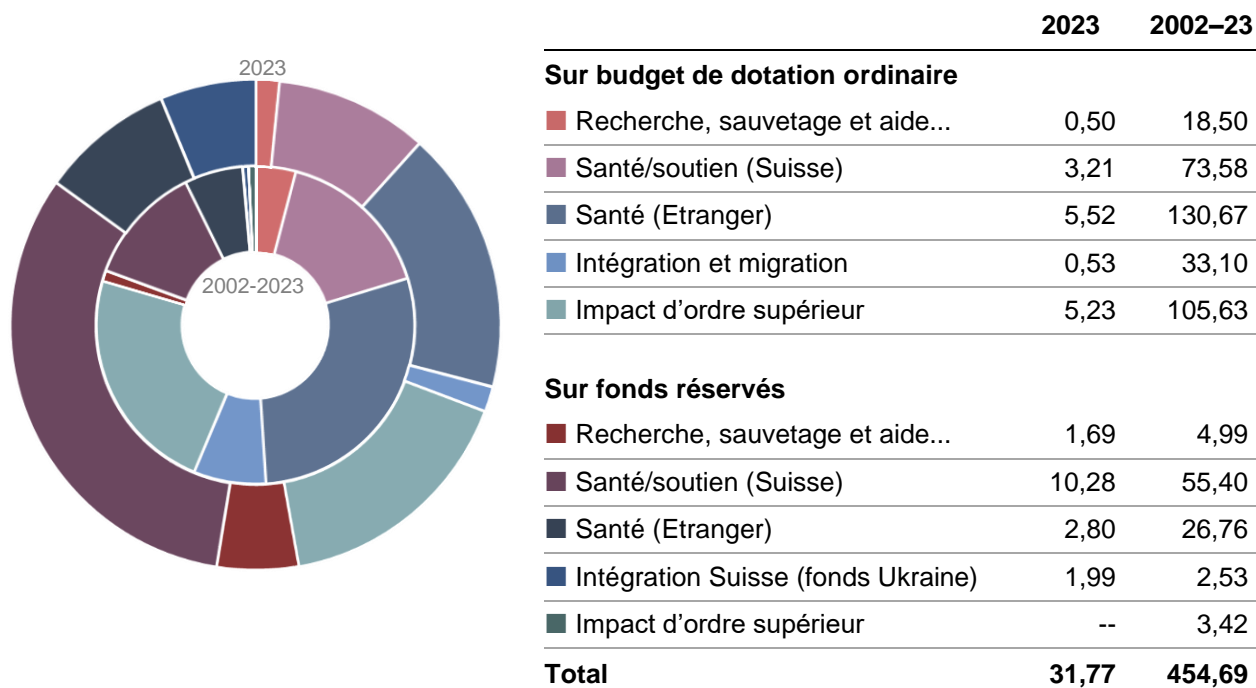
En 2023, 49 demandes avaient été soumises pour un total de 36 mio de CHF: quatre ont été retirées par les organisations requérantes, 41 approuvées en tout ou partie, et quatre rejetées. L'importance du volume de demandes s'explique, d'une part, par les nombreuses initiatives mises en œuvre en réponse à la crise en Ukraine et financées sur le fonds réservé créé à cet effet (22 demandes, d'un montant de 2,67 mio de CHF) et, d'autre part, par la décision du Conseil de fondation d'allouer à nouveau au fonds de solidarité en faveur de personnes infectées par des produits sanguins un montant de 10 mio de CHF prélevé sur le capital libre. Cette allocation doit permettre de garantir que les contributions de soutien volontaires déjà attribuées puissent être versées aux bénéficiaires jusqu'à la fin de leur vie. Quatre autres projets ont été validés et seront financés à hauteur de 4,1 mio de CHF sur les fonds réservés «Crédit-cadre Projets transfusionnels à l'étranger» et «Projets spéciaux CRS».

Douze projets en Suisse (5,46 mio de CHF), la contribution de programme Etranger (5,53 mio de CHF) ainsi que la contribution fixe versée à la CRS au titre des activités dirigeantes et institutionnelles (3,95 mio de CHF) ont été approuvés sur le budget de dotation ordinaire, pour un montant total de 14,99 mio de CHF.

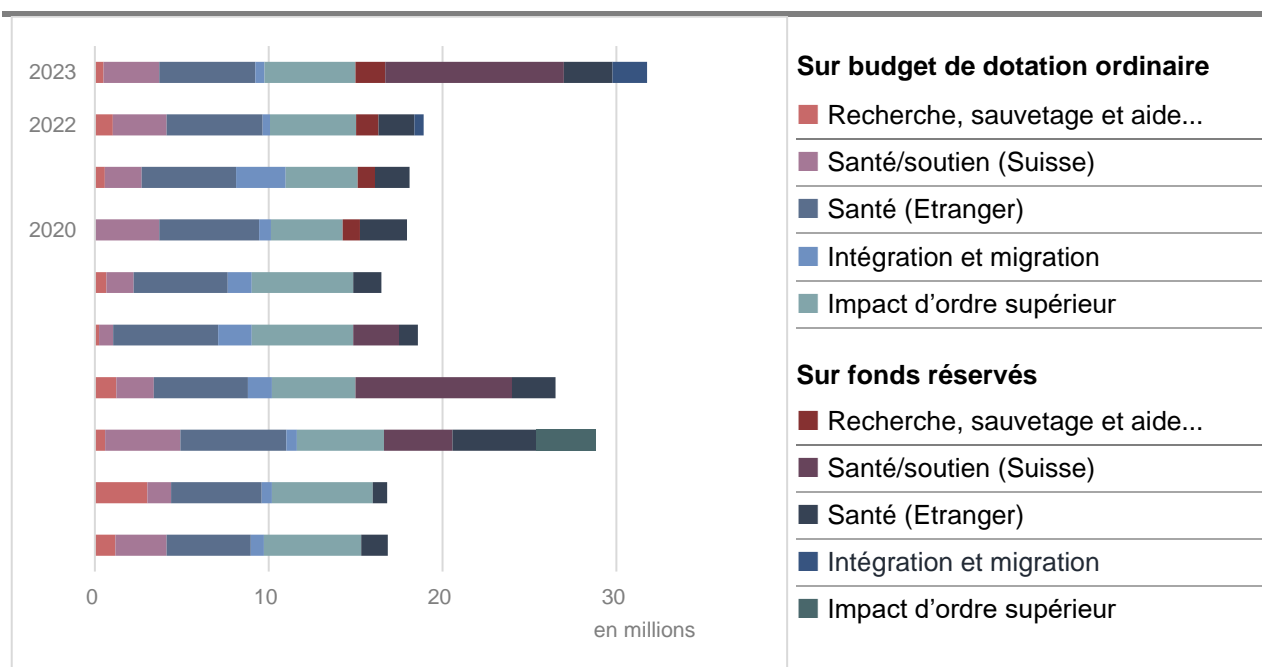
Champ d'action	Requêtes déposées		Projets validés	
	Nombre	CHF	Nombre	CHF
1. Recherche, sauvetage et aide en cas de cat.	5	1 324 412	1	501 028
2. Santé + soutien au quotidien (Suisse)	7	5 538 542	5	3 207 717
2. Santé (contribution de programme Etranger)	1	5 525 000	1	5 525 000
3. Intégration + migration	4	774 750	4	530 407
Hors champ d'action	2	1 429 090	2	1 285 430
Contribution fixe à la CRS	1	3 950 000	1	3 950 000
<b>Total sur budget de dotation ordinaire</b>	<b>20</b>	<b>18 541 794</b>	<b>14</b>	<b>14 999 582</b>
1. Contrib. de programme SuReKa en Suisse	1	1 300 000	1	1 300 000
2. Projets transfusionnels à l'étranger	3	2 983 913	3	2 796 229
2. Alimentation du fonds de solidarité	1	10 000 000	1	10 000 000
3. Crise en Ukraine et ses retombées (Suisse)	24	3 615 154	22	2 674 758
<b>Total sur les fonds réservés</b>	<b>29</b>	<b>17 899 067</b>	<b>27</b>	<b>16 770 987</b>
<b>Total 2023</b>	<b>49</b>	<b>36 440 861</b>	<b>41</b>	<b>31 770 569</b>

Depuis 2002, la FH CRS a consenti 455 mio de CHF en soutien à 418 projets, programmes et autres initiatives. La comparaison pluriannuelle du nombre de projets validés révèle qu'en 2023, un nombre exceptionnellement élevé de projets et d'initiatives ont été approuvés et imputés sur le capital libre via les fonds réservés.

## Requêtes approuvées en 2023 et total pour 2002-2023 par source de financement et champ d'action en mio de CHF



On observe au cours des dix dernières années des fluctuations significatives quant aux requêtes approuvées, en particulier si l'on considère la part des demandes financées sur des fonds réservés ou le capital libre (couleurs foncées). La part des projets validés au débit du budget ordinaire reste en revanche relativement constante (couleurs claires).



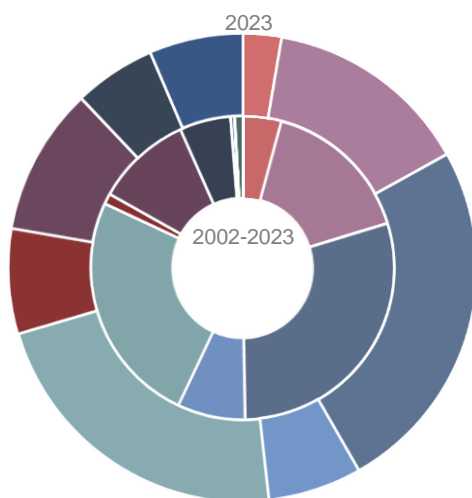
## Suivi des projets et programmes validés

Les projets, initiatives et programmes validés font l'objet d'un suivi par la FH CRS. Les responsables de projet sont tenus de rendre compte chaque année de leur mise en œuvre sous la forme d'un rapport. Les fonds alloués aux initiatives pluriannuelles sont versés en tranches annuelles, le déblocage de chacune étant subordonné à l'examen du rapport et des comptes de l'année écoulée. A cet égard, les critères appliqués sont les objectifs, étapes et budgets énoncés dans la requête par les responsables de projet eux-mêmes. Les rapports présentent dans quelle mesure les activités prévues ont été réalisées, et les objectifs intermédiaires, atteints. Les comptes renseignent sur la conformité de l'affectation des ressources financières avec les prévisions, tout écart opérationnel ou budgétaire significatif devant être justifié avec clarté. Le rapport fait aussi état des objectifs matériels et du budget de la période suivante. En cas de variation par rapport à la planification initiale, une adaptation ou une prolongation du projet peut être approuvée par la commission des demandes sur dépôt d'une requête en ce sens. La FH CRS peut ainsi vérifier et s'assurer que ses moyens sont utilisés conformément à la requête approuvée, autrement dit en faveur des publics cibles, zones bénéficiaires et causes mentionnés. Son activité allocative peut être suivie et représentée à tout moment.

Les deux programmes financés – Etranger et Recherche, sauvetage et aide en cas de catastrophe en Suisse – font l'objet d'un suivi étroit. En sus des rapports opérationnels et financiers détaillés sur l'exercice écoulé, ils sont discutés avec les responsables de programmes dans le cadre d'échanges réguliers. Ainsi, la commission des demandes se réunit deux fois par an avec la direction du département CI et avec les responsables de l'état-major Sauvetage CRS pour s'entretenir des programmes concernés. Outre la reddition de comptes sur l'année sous revue, ces échanges sont l'occasion d'approfondir des questions spécifiques et d'examiner la planification roulante des tâches à venir. Cette procédure permet à la FH CRS de s'investir plus activement dans l'aménagement de ces programmes qu'elle ne le fait dans le cadre du suivi de projet, davantage axé sur le contrôle du travail accompli.

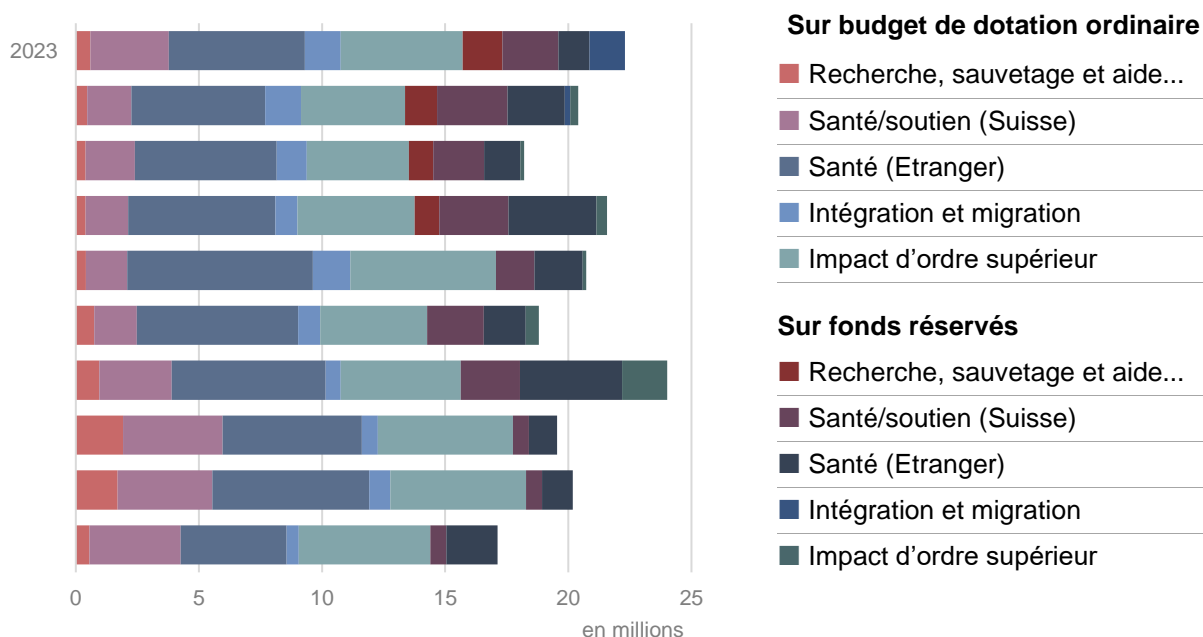
En 2023, la FH CRS a accompagné 87 projets et offres des organisations de la Croix-Rouge, qu'elle a financés à hauteur de 11,51 mio de CHF. S'y ajoutent la contribution de programme Etranger de 5,53 mio de CHF, la contribution de programme SuReKa en Suisse de 1,3 mio de CHF ainsi que la contribution fixe à la CRS de 3,95 mio de CHF au titre des tâches dirigeantes et institutionnelles. Au total, la FH CRS a, en 2023, distribué une enveloppe d'un montant de 22,29 mio de CHF à des projets, programmes et offres en cours. Depuis 2002, la fondation a versé un total de 322 mio de CHF à des projets, programmes et offres ainsi que 94 mio de CHF à la CRS au titre des tâches dirigeantes et institutionnelles d'ordre supérieur.

## Versements en 2023 et total pour 2002-2023 par source de financement et champ d'action en mio de CHF



	2023	2002-23
<b>Sur budget de dotation ordinaire</b>		
Recherche, sauvetage et aide...	0,60	17,37
Santé/soutien (Suisse)	3,18	66,98
Santé (Etranger)	5,53	122,67
Intégration et migration	1,44	30,40
Impact d'ordre supérieur	4,96	103,73
<b>Sur fonds réservés</b>		
Recherche, sauvetage et aide...	1,62	4,92
Santé/soutien (Suisse)	2,28	42,70
Santé (Etranger)	1,26	22,56
Intégration Suisse (fonds Ukraine)	1,43	1,69
Impact d'ordre supérieur	--	3,42
<b>Total</b>	<b>22,29</b>	<b>416,40</b>

Au niveau des versements aussi, des variations ont été observées au cours des dix dernières années. Celles-ci sont néanmoins plus faibles que pour le nombre de requêtes approuvées. En effet, si des montants importants sont validés une année, leur versement est généralement réparti sur plusieurs exercices.



## Impact

Le suivi des projets, programmes et offres en cours dépeint plus haut permet à la FH CRS de s'assurer que les projets approuvés sont mis en œuvre conformément à leur validation et que les fonds alloués sont utilisés pour les activités, les champs d'action et les groupes cibles énoncés dans la requête.

Il convient de ne pas le confondre avec la mesure de l'impact. Conformément aux buts qui lui sont assignés, la FH CRS entend avoir un impact humanitaire consistant à améliorer les conditions de vie des personnes qui sont visées et atteintes par les activités, projets et programmes de la Croix-Rouge financés en Suisse et à l'étranger. Dans une perspective d'évaluation de l'impact, il s'agit non seulement d'établir si les activités prévues sont menées à l'endroit défini et en faveur des groupes ciblés, mais aussi de déterminer si elles ont permis de contribuer dans la mesure souhaitée à soulager ou à prévenir la détresse humaine.

En tant que fondation de soutien, la FH CRS n'intervient pas elle-même sur le plan opérationnel. L'impact humanitaire qu'elle vise est atteint au travers des projets, programmes et initiatives qu'elle finance. Deux niveaux sont ainsi à considérer.

Quel impact chacun des projets financés par la fondation a-t-il contribué à générer? Le projet validé a-t-il concouru à la résolution du problème initial? Ce point incombe en principe à l'organisation partenaire responsable de la mise en œuvre. La FH CRS demande que les projets qui lui sont soumis soient planifiés dans ce souci et que les responsables rendent compte de l'impact atteint (ou non). Chaque requête adressée à la fondation doit par conséquent inclure un concept d'évaluation. De la sorte, la question des termes dans lesquels se conçoit le succès ou l'échec du projet est soulevée dès le stade de la planification. La fondation attend en outre des responsables qu'ils traitent ces questions dans le rapport final conformément à leur propre concept d'évaluation et qu'ils tirent le bilan en conséquence. Le concept d'évaluation n'est toutefois soumis à aucune prescription particulière. Chaque organisation applique ses critères et processus spécifiques. Afin de limiter la charge administrative pour les organisations partenaires, il a volontairement été renoncé à un cadre référentiel d'ordre supérieur. Il n'est par conséquent guère possible de considérer l'impact global des différentes initiatives financées. La FH CRS ne peut pas faire de déclaration agrégée sur l'impact de l'ensemble des projets qu'elle soutient dans un domaine particulier.

Il en va autrement de la question de l'impact généré par la fondation au travers de sa propre activité. Le travail de sélection des requêtes et de suivi des projets et programmes a-t-il apporté une plus-value pour ce qui est de soulager la détresse humaine? Pour répondre à cette question, la FH CRS devrait développer un modèle d'efficacité applicable à ses activités et définir des indicateurs de mesure de l'efficacité. Le Conseil de fondation s'est saisi de cette question dans le cadre de ses travaux de développement de la FH CRS. Les partenaires de la CRS responsables de la mise en œuvre ne sont les seuls à devoir inscrire leur action dans une optique d'efficacité, cette approche doit aussi s'appliquer au travail de la fondation elle-même.

En 2023, la FH CRS a reçu onze rapports finaux comportant une auto-évaluation de l'impact atteint. Les projets soutenus concernent divers champs d'action, répondent à divers problèmes, s'appuient sur des niveaux d'intervention divers et recourent à des solutions diverses. Par conséquent, tant l'impact visé tel que défini dans la requête que les modalités de son évaluation sont très différents selon les projets, la nature de l'impact elle-même pouvant grandement varier.

Projet	Durée	Contrib. totale de la fondation	Evaluation de l'impact
<b>Champ d'action «Recherche, sauvetage et aide en cas de catastrophe»</b>			
SSS Business plan Mannequin RCP fait maison	2022	80 000	Pas d'indication
REDOG Mise en place dispositif de collecte de fonds	2018-21	300 000	Atteint
<b>Champ d'action «Santé et soutien au quotidien»</b>			
CRS AG Structure de jour à Frick	2020-22	130 000	Atteint
Honduras Renforcem. progr. de transfusion sanguine	2019-22	660 000	Partiell. atteint
T-CH LIVES for BLOOD	2018-23	194 500	Atteint
T-CH Etude de séroprévalence	2020-22	250 000	Atteint
<b>Champ d'action «Intégration et migration»</b>			
CRS FR Animation du Jardin des Capucins	2020-22	70 400	Atteint
CRS BS Eins zu Eins Plus	2019-22	108 000	Atteint
CRS SH SOMENTI	2020-22	50 000	Atteint
CRS BE Logements pour les Ukrainien-ne-s	2022	179 760	Atteint
<b>Impact d'ordre supérieur</b>			
CRS Projet stratégique Avenir Formation 2020	2016-22	3 420 000	Pas d'indication

Dans le cadre du projet «**Business plan Mannequin RCP fait maison**», un groupe de passionnés de la SSS s'est demandé s'il serait possible de remplacer des mannequins commerciaux onéreux par des modèles faits maison pour les entraînements à la réanimation cardio-pulmonaire (RCP) des novices. Le but est d'améliorer l'offre de formations dédiées partout dans le monde. Le projet a atteint ses objectifs, un rapport a été élaboré et publié. Le site Internet [www.mymanikins.info](http://www.mymanikins.info) propose des informations complètes sur différents types de mannequins. A l'heure actuelle, il est impossible de déterminer si la mise à disposition des connaissances acquises a un impact pour les bénéficiaires finaux (personnes en situation d'urgence nécessitant des mesures de RCP).

Par l'octroi d'un financement initial, la FH CRS a soutenu un projet de développement organisationnel de REDOG, la Société suisse pour chiens de recherche et de sauvetage (**REDOG Mise en place d'un dispositif de collecte de fonds**). Depuis, le Siège de REDOG a été professionnalisé, et un système de collecte de fonds durable mis sur pied pour assurer la pérennité de l'association et des activités des équipes de recherche et de sauvetage. Les bénéficiaires finaux des prestations de REDOG sont des personnes disparues ou ensevelies en Suisse et à l'étranger et recherchées par les équipes cynophiles. Le projet a atteint ses objectifs directs (mise en place d'un système de collecte de fonds) et indirects (garantie d'une disponibilité 24h/24). La démonstration de son impact a été faite lors de l'intervention de REDOG après le terrible séisme qui a frappé la Turquie en février 2023.



La **structure de jour de la Croix-Rouge argovienne** permet à 60 personnes atteintes de démence de bénéficier d'un accompagnement et d'une prise en charge adaptée à leurs besoins. Il s'agit d'une offre qui existait déjà et qui a pu être maintenue, et même développée, en 2020-2022 grâce au soutien financier de la FH CRS. L'impact de cette offre est très direct: l'encadrement qualifié permet de répondre aux besoins des bénéficiaires en termes d'activation, de distraction et de vie sociale et constitue un soutien pour les proches. Les autres objectifs d'impact (vieillesse dans la dignité, meilleure intégration sociale) sont présentés de manière plausible par les responsables de projet, mais ils ne sont guère quantifiables. L'offre est maintenue au moyen d'un autre financement.

Au **Honduras**, la CRS soutient le **service de transfusion sanguine** (programme transfusionnel national) de sa Société sœur. Elle contribue ainsi à améliorer la couverture médicale du pays. Durant la phase de projet 2019-2022, le centre national de transfusion, à Tegucigalpa, et les deux centres régionaux ont pu être entièrement équipés. Il est désormais possible de produire 65 000 composants sanguins par an, et de couvrir ainsi 79% des besoins des hôpitaux publics et 100% de ceux des établissements privés. Des tests en vue de la recherche de marqueurs infectieux sont réalisés sur l'intégralité des dons de sang. Les objectifs concernant l'augmentation des dons de sang volontaires et non rémunérés n'ont pas été atteints, ce qui s'explique par les restrictions imposées dans le cadre de la pandémie de Covid-19. L'objectif de contribution à l'amélioration de l'accès aux soins est ainsi partiellement atteint.

Ces dernières années, le nombre d'infections chroniques occultes par le virus de l'hépatite B (VHB) a augmenté. Les tests de diagnostic en laboratoire actuellement disponibles ne permettent que difficilement leur identification. Le projet «Défense lymphocytaire contre les virus en vue de la sûreté des dons de sang – **LIVES for BLOOD**» doit permettre d'abaisser encore le risque de contamination des dons de sang par le VHB en utilisant pour certains donneurs, en plus des techniques déjà avalisées, un test supplémentaire capable de révéler la présence de cellules immunitaires combattant le VHB (lymphocytes T). Les travaux scientifiques ont été planifiés et réalisés en plusieurs lots. Une procédure optimisée en matière de diagnostics donneurs et de confirmation VHB a été définie sous la forme d'une recommandation. Le projet a atteint l'impact visé en matière d'amélioration de la sûreté des dons de sang.

A l'automne 2020, la FH CRS a approuvé un projet d'**étude de séroprévalence** de Transfusion Suisse. Il s'agissait de dresser un tableau de la situation des donneurs et donneuses de sang en matière d'immunité contre le Covid-19 en vue d'évaluer les mesures de sécurité nécessaires lors d'un don. L'évolution de la pandémie et des possibilités diagnostiques a induit de multiples adaptations du projet et sa prolongation. L'étude reflète l'évolution pandémique: en mars 2020, seul 0,3% de la population de donneurs était positive, contre 83,9% en décembre 2022 (contact avec le virus), voire 99% (contact avec le virus ou vaccination). Les modalités du don de sang ont été dûment adaptées, et la sûreté du dispositif eu égard au risque de contamination par le coronavirus peut aujourd'hui être considérée comme garantie. Aucune mesure supplémentaire n'est nécessaire.



La Croix-Rouge fribourgeoise a été chargée de l'animation du **Jardin des Capucins** par la paroisse de Bulle. Elle devait y proposer des activités destinées à promouvoir la cohésion sociale et la conscience écologique. Le projet a pu être mené à bien avec succès malgré la limitation des contacts dans le contexte de la pandémie de Covid-19. Aujourd'hui, quelque 300 personnes viennent régulièrement jardiner, dont des personnes issues de la migration, retraitées ou porteuses d'un handicap physique ou psychique ainsi que des enfants (crèches, classes et familles). Le jardin accueille en outre un nombre croissant chaque année d'événements culturels, de cours et d'ateliers prisés d'un large public. Le jardinage et les ateliers communs permettent une inclusion sociale réussie. L'offre est prorogée grâce à une rallonge budgétaire allouée par la FH CRS.

Le projet **Eins zu Eins Plus** de la **Croix-Rouge de Bâle-Ville** consiste à former des tandems composés chacun d'un participant et d'un bénévole qui l'accompagne. Initialement prévu pour les réfugiés, il a été développé et ouvert à d'autres groupes cibles entre 2019 et 2022. L'objectif est de permettre la formation de relations durables, dans le cadre desquelles la personne participante est soutenue. L'offre s'est développée de façon satisfaisante avec 267 tandems actifs en 2022. Les personnes issues de la migration continuent à constituer le principal groupe cible. L'impact est évalué au moyen d'un entretien avec les bénévoles et les participants. Les retours positifs reçus permettent à la Croix-Rouge de Bâle-Ville de considérer que l'impact du projet est satisfaisant. L'offre est maintenue sans financement de la FH CRS.

Le projet **SOMENTI**, mentorat social à des fins d'intégration, de la **Croix-Rouge schaffhouseise** consiste lui aussi à proposer des tandems. Des bénévoles qualifiés interviennent auprès de personnes en proie à une crise personnelle, professionnelle ou liée à leur état de santé. Les objectifs qualitatifs ont été atteints. Il ressort des entretiens d'évaluation de mentorats sociaux terminés que 65% environ des personnes accompagnées ont ensuite accédé seules aux informations et prestations de conseil, que 50% ont pu assumer seules leurs tâches administratives et que 55% environ avaient atteint les objectifs initialement définis. Le nombre de tandems est cependant resté inférieur aux attentes. En raison d'un manque de personnel, la Croix-Rouge schaffhouseise va cesser de proposer l'offre.

Après le déclenchement de la guerre en Ukraine en février 2022, la Suisse a connu un afflux rapide de personnes fuyant le conflit. La CRS et ses associations cantonales ont créé dans l'urgence diverses offres destinées à ce public, pour lesquelles la FH CRS a débloqué des moyens supplémentaires dans le cadre d'un fonds réservé baptisé «Crise en Ukraine et ses retombées». Ainsi, la **CRS Canton de Berne** a **procuré un logement** à des personnes d'Ukraine qui ne pouvaient pas bénéficier d'une place en hébergement collectif. Pour pouvoir répondre à l'avalanche de demandes, il a fallu engager du personnel supplémentaire. L'impact de ce projet se recoupe directement avec l'objectif d'activité. En sous-louant ou en facilitant la location d'environ 500 logements pour 2200 personnes, la CRS Canton de Berne a réussi à couvrir le besoin d'hébergement et de sphère privée correspondant.

En 2013, la FH CRS avait créé un autre fonds réservé afin de soutenir la mise en œuvre de la Stratégie 2020 de la CRS. C'est grâce à ce fonds que le **projet stratégique «Avenir Formation»** a pu être financé. Celui-ci a été mis en œuvre entre 2016

et 2022, les derniers projets partiels arriveront à terme en 2024. L'objectif principal est de pérenniser la position des organisations de la CRS sur le marché de la formation et de leur permettre de remplir leur mission humanitaire au service des groupes cibles. Il est rapidement apparu que le projet n'était pas l'instrument adéquat pour mettre sur pied une initiative d'importance stratégique d'une telle ampleur. La planification telle qu'elle figure dans la requête a donc été remplacée par une planification roulante, avec un accompagnement qui s'est apparenté à celui mis en place pour un programme. Fin 2022, de nombreux objectifs fixés dans le cadre de la planification roulante avaient été atteints: la CRS a accru sa notoriété en tant que prestataire de formation dans le domaine de la santé et des soins et a observé une augmentation du nombre de certificats d'auxiliaire de santé CRS. Le rapport final ne donne toutefois pas de renseignements sur les objectifs d'efficacité – les indicateurs – décrits dans la requête. Dès lors, on ne peut déterminer si le nombre de participants aux cours des organisations de sauvetage, celui des offres de cours dans certains domaines couverts par les associations cantonales ou celui des cours d'envergure nationale ont effectivement augmenté.

## Les projets et activités en cours en 2023

En 2023, la FH CRS a suivi et financé en Suisse 82 offres, projets et programmes en cours. S'y ajoutent neuf requêtes nouvellement approuvées relatives à des interventions qui débiteront en 2024. A l'étranger, sept projets transfusionnels et 41 relevant du financement du programme Etranger ont été soutenus. Ces projets sont répertoriés ci-dessous avec leur durée, le montant total consenti par la FH CRS ainsi que le montant versé en 2023. Ils sont décrits plus précisément, de même que leur mise en œuvre en 2023, dans l'annexe au rapport annuel électronique. Dans le PDF, des liens permettent d'accéder à des informations complémentaires.

### Les projets et activités financés en Suisse

Projet	Durée	Contrib. totale	Versements 2023
<b>Champ d'action «Recherche, sauvetage et aide en cas de catastrophe»</b>			
REDOG Aide aux interventions	2023–26	481 500	147 775
SamCH Gestion des bénévoles	2021–23	270 480	10 079
SamCH Jeunesse samaritaine	2021–23	212 920	3 962
SSS Plan-cadre d'ens. axé sur les compétences	2015–24	520 343	72 976
SSS Contribution aux Recommand. internationales de 1 <sup>ers</sup> secours et de réanimation de la Fédération	2019–23	96 800	0
SSS Ask the lifesaving network	2020–23	200 000	20 000
SSS Mannequin RCP fait maison	2022–23	137 400	57 400
SSS Renforcement du rôle d'auxiliaire des pouvoirs publics	2022–26	497 500	156 500
SSTS Apprentissage en ligne <b>NOUVEAU</b>	2023–26	501 028	129 106
CRS Programme SuReKa	2020–22	3 300 000	
<b>CONTRIBUTION 2023 – NOUVEAU</b>	2023	1 300 000	1 300 000
<b>Total</b>		<b>7 517 971</b>	<b>1 897 798</b>

Projet	Durée	Contrib. totale	Versements 2023
<b>Champ d'action «Santé et soutien au quotidien»</b>			
T-CH Fonds de solidarité	2004–23	15 500 000	650 000
<i>NOUVELLE DOTATION – NOUVEAU</i>	2024–50	10 000 000	
T-CH Help for vulnerable patients	2018–23	203 550	0
T-CH BioCAP	2020–23	1 037 300	0
T-CH Service donateurs numérique	2021–24	1 035 651	720 000
T-CH Patients hématochromatosiques	2022–24	133 339	0
T-CH KIR Typing Transplantation	2022–23	92 400	78 100
CRS GE Présence Croix-Rouge	2021–23	484 510	0
CRS TI Musicparc	2022–24	93 000	0
CRS BE Projet pilote Spirit <i>NOUVEAU</i>	2023–24	244 260	61 065
CRS BE Projet pilote Home Care <i>NOUVEAU</i>	2023–24	217 936	139 578
CRS BS Young Carers	2022–24	207 955	76 725
CRS SG Gravita	2015–27	2 850 275	150 000
CRS UR Interv. de bénévoles soins palliatifs <i>NOUVEAU</i>	2023–24	20 240	11 040
CRS ZH Meditrina	2010–24	2 445 834	200 000
CRS Garde d'enfants à domicile (GED)	2003–27	30 450 000	900 000
CRS Projet stratégique Aide aux familles	2017–24	3 950 000	500 000
CRS Projet stratégique Santé	2018–24	2 630 000	0
CRS Soutien psychologique numérique	2019–23	2 659 306	660 771
<i>RALLONGE BUDGÉTAIRE</i>	2024–25	871 281	0
CRS SSPT complexe	2023–24	260 000	260 000
CRS Développement de l'UBA	2023–25	287 270	66 930
CRS Renforcer l'autogestion	2023–24	285 000	150 000
CRS/CDAC Centrage sur la clientèle	2023–25	965 000	315 000
CRS Interlocuteur/-trice PSS	2023–25	943 000	172 500
CRS Autodétermination en fin de vie	2023–24	158 836	113 600
CRS Aide financière ponctuelle	2024–27	1 854 000	0
<b>Total</b>		<b>79 879 943</b>	<b>5 225 309</b>

<b>Champ d'action «Intégration et migration»</b>			
CRS FR Centre de formation	2017–23	480 000	0
CRS FR Animation du Jardin des Capucins	2020–22	70 200	0
<i>RALLONGE BUDGÉTAIRE</i>	2023–24	42 000	21 000
CRS TI Bullismo e Realta Virtuale	2022–25	185 902	0
CRS AG Appui scolaire pour familles défavorisées	2018–24	157 479	34 540
CRS AG Mentorat avec coaching d'apprentissage	2022–24	118 200	39 400
CRS AG Meeting Point Zofingen	2023–25	29 022	9 740
CRS BL Salute	2016–23	515 300	85 000
CRS BL Rencontres linguistiques	2022–24	169 625	54 625
CRS BS Seniors et nouvelles technologies	2021–23	140 243	39 502
CRS BS Ouverture transculturelle service de visite	2021–23	150 000	40 000
CRS SG Mentorat pour adultes <i>NOUVEAU</i>	2023–25	37 000	15 000
CRS SH Allemand deuxième langue dans les soins	2019–23	207 479	37 288

Projet	Durée	Contrib. totale	Versements 2023
CRS SO Infobus	2019–24	211 468	20 451
CRS TG Passeport Vacances	2022–25	37 830	20 790
CRS ZH Projet mentorat Perspektive Arbeit	2019–24	1 199 520	181 879
CRS Infobox Migration	2019–24	1 160 746	349 400
CRS Migration et bénévolat	2019–24	376 543	0
CRS Récolte de données <i>ante mortem</i>	2018–26	905 625	0
CRS Service spécialisé Regroupement familial	2022–24	1 500 000	500 000
<b>Total</b>		<b>7 694 182</b>	<b>1 448 615</b>

Tâches d'ordre supérieur et thèmes transversaux			
CRS GE Projet Volontaires Jeunesse	2023–25	56 220	0
CRS LU, UW, ZG Groupement Formation <b>NOUVEAU</b>	2023–26	837 750	154 640
CRS Projet stratégique Avenir Formation	2017–24	3 420 000	0
CRS Développement et transformation numériques	2019–23	1 541 000	368 000
CRS Numérisation coordination de bénévoles	2019–23	936 100	345 000
CRS Optique d'efficacité	2022–25	1 005 945	0
CRS Plan de mise en œuvre B + J <b>NOUVEAU</b>	2023–26	837 750	139 625
CRS Tâches dirigeantes et institutionnelles 2023	2023	3 950 000	3 950 000
<b>Total</b>		<b>12 584 765</b>	<b>4 957 265</b>

Projets au débit du fonds réservé «Crise en Ukraine et ses retombées»			
CRS GE Vestiaire social <b>NOUVEAU</b>	2024	268 016	214 412
CRS GE Seniors d'ici et d'ailleurs <b>NOUVEAU</b>	2023–24	81 800	65 440
CRS GE Centre d'accueil de jour <b>NOUVEAU</b>	2023–24	192 720	154 176
CRS GE Activités de loisirs CRJ <b>NOUVEAU</b>	2023–24	32 763	26 210
CRS FR Elargissement ateliers de langue <b>NOUVEAU</b>	2024	48 150	0
CRS TI Socializzazione linguistica <b>NOUVEAU</b>	2023	195 000	156 000
CRS BE Mise à disposition de logements <b>NOUVEAU</b>	2023	179 760	179 760
CRS BE Access, suivi bénévole <b>NOUVEAU</b>	2023	46 010	36 808
CRS BE Access, cours de postulation en fr. <b>NOUVEAU</b>	2023	40 660	32 528
CRS BE Exil et traumatismes, cours gratuits <b>NOUVEAU</b>	2023–24	58 315	46 652
CRS BE Perf. en pédagogie du traumatisme <b>NOUVEAU</b>	2023–24	46 652	37 322
CRS BS Women Move&Meet <b>NOUVEAU</b>	2023–24	42 800	34 240
CRS GR Permanence-conseil <b>NOUVEAU</b>	2024	200 000	0
CRS SH Collecte de vêtements <b>NOUVEAU</b>	2023	119 900	95 900
CRS SO Pop-up Distrib. de vêtements <b>NOUVEAU</b>	2023–24	78 195	62 556
CRS SO Côte à côte Statut S <b>NOUVEAU</b>	2023–24	15 960	12 768
CRS Aide immédiate CH Crise ukrainienne	2022-23	535 000	0
CRS Elucidation du sort de pers. disparues <b>NOUVEAU</b>	2023–24	395 660	316 524
CRS App Sui Adaptation en ukrainien <b>NOUVEAU</b>	2024	283 151	226 521
CRS Plaidoyer et regroupement familial <b>NOUVEAU</b>	2023	139 000	111 200
CRS Maintien de l'écosystème informatique helpful <b>NOUVEAU</b>	2023–24	210 246	168 197
<b>Total</b>		<b>3 209 758</b>	<b>1 977 214</b>

## Les projets et activités financés à l'étranger

### Pays d'intervention



Projet	Durée	Contrib. totale	Versements 2023
<b>Budget de dotation ord. – contrib. de programme</b>			
Contribution de programme Etranger 2023, dont	2023	5 530 000	5 530 000
Afrique et Moyen-Orient			
→ Ethiopie – Préparation des communautés			205 000
→ Ethiopie – Micro-projets EAH			65 000
→ Ghana – EAH			98 000
→ Liban – Amélioration de l'accès à l'eau			65 000
→ Liban – Développement des soins primaires			235 000
→ Soudan – Maladies non transmissibles			9 376
→ Soudan – Santé comm. intégrée West Bara			8 000
→ Soudan du Sud – Amél. de la santé Magwi			267 520
→ Soudan du Sud – Proj. de santé intégrée Ikotos			50 000
→ Soudan du Sud – Dév. des sections de la SSRC			100 000
→ Togo – Résilience communautaire Centrale			150 000
→ Togo – Résilience communautaire Plateaux			150 000
Amérique du Sud, Amérique centrale et Caraïbes			
→ Equateur – Resiliencia en Salud y GRD			218 000
→ Salvador – Inclusion Social en Santa Ana			138 000
→ Salvador – GRD Sansonate 2021			169 000
→ Salvador – Syst. de gestion séc. transfusionnelle			22 000
→ Haïti – GRD III			190 000
→ Haïti – Santé communautaire II			25 000

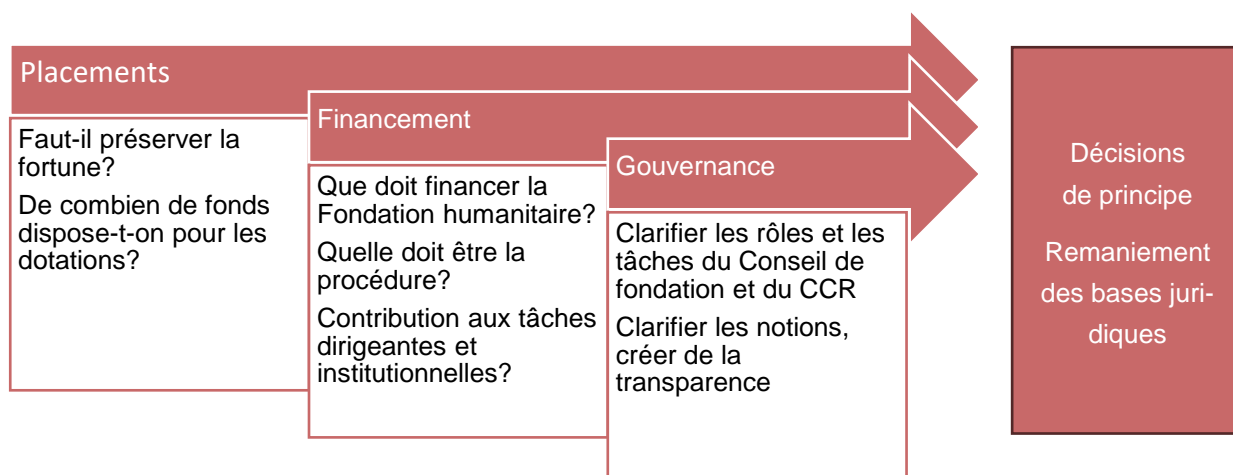
Projet	Durée	Contrib. totale	Versements 2023
→ Honduras – DRM El Paraiso			2000
→ Honduras – PAO Sur II Inclusion social			35 000
→ Honduras – Resiliencia Solubre			68 000
→ Honduras – CRH Regionalizacion II			20 000
→ Paraguay – Salud Familiar Comunitaria II			160 000
Asie			
→ Bangladesh – Renforcem. de la résilience rurale			472 500
→ Bangladesh – Santé prim. + environnement.			264 877
→ Bangladesh – Urban Empowerment			85 000
→ Laos – Programme intégré de soins			252 000
→ Laos – Contribution towards UHC III			163 000
→ Laos – Préparation institutionnelle			165 000
→ Népal – Enabling Actions Community Health			200 000
Europe et CEI			
→ Arménie – Soins à dom. + vieillissement actif II			150 000
→ Bélarus – Prise en charge du programme de soins à domicile II par la CRB			100 000
→ Bosnie-Herzégovine – Préparation institut.			123 500
→ Bosnie-Herzégovine – Age et santé			26 500
→ Kirghizistan – CBDRM III			200 000
→ Kirghizistan – Mobilisation des ressources			55 000
→ Kirghizistan – Vieillissement actif et digne			30 000
→ Kirghizistan – Gestion des bénévoles Asie centrale			15 000
→ Moldavie – Age et santé			100 000
→ Europe/CEI – Age et santé 21-24			25 000
→ Europe – Migration			150 000
+ 10% frais généraux CRS			+ 502 727
Contribution de progr. Etranger 2024 <b>NOUVEAU</b>	2024	5 525 000	0

Projet	Durée	Contrib. totale	Versements 2023
<b>Crédit-cadre Projets transfusionnels à l'étranger</b>			
IFRC GAP – Soutien au VNRBD	2017–23	803 081	0
Afrique – Sang sûr	2014-23	3 590 274	0
Liban – Sécurité transfusionnelle grand public	2015-23	5 299 801	827 855
Malawi – Recrutement de donneurs	2017–22	1 311 000	0
Soudan du Sud – Recrutement de donneurs	2017-24	4 009 840	0
Togo – Transfusion sanguine II	2017-20	575 000	0
<b>RALLONGE BUDGÉTAIRE</b>	2023-24	275 186	116 172
Honduras – Soutien au STS	2013-22	1 471 759	0
<b>RALLONGE BUDGÉTAIRE</b>	2024-25	1 480 316	0
Laos – Centre national de transfusion sanguine	2022–24	1 055 000	315 000
Moldavie – Service de transfusion sanguine	2014-20	3 512 733	0
<b>RALLONGE BUDGÉTAIRE</b>	2024-26	1 040 727	0
<b>Total</b>		<b>24 424 717</b>	<b>1 259 027</b>



# Développement de la Fondation humanitaire

Les bases juridiques actuelles de la Fondation humanitaire ont été élaborées en 2004-2006 et sont entrées en vigueur en 2007. Elles ne correspondent plus en tout point aux conditions-cadres applicables, aux normes reconnues et à la pratique actuelle. En 2021, le Conseil de fondation avait déjà décidé qu'elles devaient être remaniées et développées, afin que le travail de la FH CRS soit encore davantage en phase avec l'impératif d'impact humanitaire et avec les besoins des partenaires de mise en œuvre.



Concernant l'activité de la fondation dans son ensemble, les travaux touchent tous les secteurs. Le secteur des placements traite des questions en lien avec les investissements patrimoniaux et le principe de préservation de la substance. Le secteur des dotations est chargé de l'activité allocative de l'institution, et celui de la gouvernance s'intéresse aux aspects organisationnels ainsi qu'à la collaboration des deux organes que sont le Conseil de fondation et le CCR.

Les travaux en cours ont connu un nouvel élan en 2023. Le CCR nouvellement constitué est entré en matière sur certaines propositions du Conseil de fondation et a approuvé le « modèle dynamique » dans le secteur des placements en octobre 2023, confirmant ainsi le principe de la préservation de la substance : la fortune de la fondation doit être durablement protégée. Dans le même temps, la création d'une réserve de dotation doit permettre la mise en place d'un mécanisme de compensation, qui protège le budget de dotation annuel des fluctuations des marchés financiers. L'aptitude au risque de la FH CRS s'en trouve renforcée, ce qui autorise l'adoption d'une stratégie de placement plus risquée et, par voie de conséquence, promet de meilleurs rendements à long terme.

Parallèlement, à partir de l'été 2023, les travaux, encadrés par le prestataire externe Con.Sense, ont avancé dans les secteurs du financement et de la gouvernance. Ils doivent permettre d'ancrer plus fortement l'action de la FH CRS dans une optique d'efficacité. Des décisions de principe sont attendues en 2024. Les bases juridiques pourront ensuite être remaniées et adaptées.

## Activité de placement

Conformément aux prescriptions du règlement de la Fondation, la FH CRS finance sur ses revenus directs (dividendes, intérêts) des projets des organisations de la CRS. Sa gestion vise à préserver la valeur réelle du capital et à dégager un rendement optimal à long terme. Aussi le placement de fortune se fonde-t-il sur des règles professionnelles, telles qu'elles ont cours chez les investisseurs institutionnels. La commission des placements justifie des compétences requises, et son travail est en outre encadré par un expert externe indépendant. Le Conseil de fondation adopte la stratégie de placement et la réexamine régulièrement. La commission des placements procède au rééquilibrage à l'intérieur des marges stratégiques et surveille la performance des différents gérants de fortune, qui appliquent des stratégies de placement semi-actives, hormis pour les actions. L'ensemble de la fortune est actuellement investi dans le fonds Subvenimus, aux coûts modérés.

### Retour sur 2023

La persistance des tensions géopolitiques et des conflits entre les grandes puissances a dominé la politique internationale. Le monde entier a gardé les yeux rivés sur la guerre en Ukraine et sur les relations entre les Etats-Unis et la Chine. Même si la pandémie de Covid-19 a semblé contrôlable dans de nombreuses parties du globe, ses conséquences économiques et sociales ont continué d'impacter la politique et la vie quotidienne.

La croissance économique mondiale s'est élevée à 3,1%, certaines régions présentant une nette reprise après les années de crise sanitaire, alors que d'autres affichaient des taux de croissance plus faibles. L'économie suisse est restée stable, avec une croissance modérée de 1,3%. Les banques centrales, dont la Banque nationale suisse (BNS), ont ajusté leur politique dans le but de lutter contre l'inflation tout en soutenant la croissance économique. Il s'en est suivi une normalisation progressive des taux d'intérêt, lesquels avaient été historiquement bas, et parfois même négatifs, les années précédentes. Après la flambée inflationniste de 2022, combattre le renchérissement est resté un enjeu prioritaire pour les banques centrales du monde entier. A 2,1%, l'inflation a été modérée en Suisse, alors qu'elle continuait, malgré un recul, à atteindre les valeurs élevées de respectivement 4,1% et 6,4% aux Etats-Unis et dans la zone euro. La Suisse a profité notamment de l'appréciation du franc suisse.

En 2023, les marchés des actions ont connu une phase de volatilité, avec toutefois des dynamiques différentes sur les places suisse, américaine et internationales. Si l'on prend le CHF pour référence, ils ont tous enregistré une performance positive, même si les actions suisses, à 6,1%, se sont moins bien comportées que les titres internationaux (18,8% avec couverture de change).

A la suite du relèvement des taux directeurs par la BNS, les taux à court terme ont augmenté, tandis que les intérêts servis sur les emprunts à long terme ont chuté durant l'année sous revue. Les liquidités ont pu être réinvesties dans des placements portant intérêt. Les obligations AAA-BBB en CHF ont affiché une performance de 7,4%.



## Placements et revenus de la fortune

Après les importantes pertes comptables de 2022, la FH CRS est parvenue à dégager un très bon résultat. Son portefeuille a affiché une performance de 7,63%, soit 0,15 point de pourcentage de plus que l'indice de référence (7,48%). Cette surperformance est attribuable à la sélectivité positive. Les rendements supplémentaires enregistrés dans les catégories de placement des biens immobiliers Suisse, des obligations en CHF et des actions Monde hedged ont participé à ce bon résultat. Les placements en actions sont indexés, ceux en obligations alignés sur l'indice. Les divergences sont aussi imputables à l'application des prescriptions de l'Association suisse pour des investissements responsables. En 2023, les écarts de pondération par rapport à la stratégie de placement sont à l'origine d'une contribution légèrement négative au résultat total (-0,09%). Comme par le passé, il a été renoncé à de fréquents remaniements afin d'éviter des frais de transaction inutiles. L'influence des résultats des placements des gestionnaires de fortune actifs a contribué à hauteur de +0,22 point à la performance globale (sélectivité).

## Perspectives 2024

Pour l'année 2024, des perspectives prudemment optimistes se dessinent pour l'économie mondiale et les marchés financiers. On escompte une nouvelle progression modérée de l'économie, qui toutefois devrait demeurer en deçà de son potentiel de croissance. Les taux d'inflation devraient également continuer à chuter à l'étranger, même s'ils resteront largement supérieurs à la fourchette visée par les banques centrales. Un assouplissement rapide de la politique monétaire n'est pas attendu. On ne devrait pas connaître de chocs des prix de l'énergie inflationnistes et donc éviter leurs effets secondaires. Du fait de la pénurie de personnel spécialisé, les entreprises retiennent leurs employés, et préfèrent rogner sur les marges que licencier. Les taux de chômage ne devraient donc que légèrement augmenter. Les consommateurs restent prudents face à des perspectives conjoncturelles modérées, à des taux élevés et au bas niveau de l'épargne, mais la confiance commence à revenir. Le moral des entreprises s'améliore, celles-ci envisagent à nouveau d'investir.

Les tensions géopolitiques, notamment liées à des conflits tels que la guerre en Ukraine, et la poursuite du découplage des économies resteront une source d'incertitude et pourraient entraîner des revers.

Dans l'ensemble, les marchés financiers devraient rester résilients en 2024, soutenus par une reprise durable et une normalisation croissante de l'activité économique mondiale.

# Organisation de la Fondation humanitaire CRS 2023



## Conseil de fondation

- Marc Geissbühler, président
- Peter Strohm, vice-président
- Marianne Berger  
(à partir de juin 2023)
- Filippo Bolla
- Caroline Duriaux
- Gérard Fischer
- Karolina Frischkopf  
(à partir de mai 2023)
- Ömer Güven (à partir de juin 2023)
- Sven Rump
- Gerhard Siegfried

## Secrétariat

- Charlotte Gysin, directrice
- Fabienne Arni

## Commission des demandes

- Gerhard Siegfried, président
  - Caroline Duriaux
  - Peter Strohm
- Avec voix consultative
- directrice

## Commission des placements

- Gérard Fischer, président
  - Sven Rump
- Avec voix consultative
- Luzius Neubert, PPCmetrics
  - directrice

# Chiffres clés

<b>Actif au 31 décembre 2023</b>	<b>822 415 118</b>
----------------------------------	--------------------

Revenus de la fortune Subvenimus (exercice du fonds 1.7.2022 – 30.6.2023)	12 471 442
→ Revenu brut du fonds institutionnel Subvenimus	13 615 668
→ Déduction des frais du fonds Subvenimus	-1 144 266
Autre produit financier, distribution Charity Fund	249 628
Après déduction des charges	-566 627
→ Charges administratives du secrétariat	-396 057
→ Conseil de gestion de fortune, autres charges	-170 570
<b>Revenus nets directs 2023</b>	<b>12 154 443</b>
Relèvement au débit du fonds libre Garantie du budget de dotation	2 846 000
<b>Total du budget de dotation ordinaire disponible</b>	<b>15 000 443</b>

Dotations 2023 sur le budget ordinaire	14 999 582
→ Projets et contr. de programme nouvel. valid. en 2023	11 049 582
→ Contribution fixe 2023 à la CRS	3 950 000
Dotations additionnelles 2023	16 770 987
→ sur le fonds réservé Projets transfusionnels à l'étranger	2 796 229
→ sur le fonds réservé Crise en Ukraine	2 674 758
→ sur le fonds réservé Projets spéciaux CRS	1 300 000
→ sur le capital libre non alloué	10 000 000
<b>Total des dotations 2023 (projets et programmes)</b>	<b>31 770 569</b>

Versements provenant de provisions pour les initiatives approuvées	17 045 228
Versement sur le fonds libre Projets spéciaux CRS	1 300 000
Versement de la contribution fixe à la CRS	3 950 000
<b>Total des versements 2023</b>	<b>22 295 228</b>

Provisions pour projets approuvés	35 885 157
Fonds réservés (capital libre alloué)	34 644 272
→ Crédit-cadre Projets transfusionnels à l'étranger	2 510 030
→ Garantie du budget de dotation	19 944 000
→ Projets spéciaux CRS	5 400 000
→ Crise en Ukraine et ses retombées	6 790 242
<b>Total des provisions et des fonds réservés</b>	<b>70 529 429</b>

Les comptes annuels ordinaires de la FH CRS ont été révisés en mars 2024 par Ernst & Young, organe de contrôle. Ils sont consolidés avec ceux de la CRS.

# **Annexe**

## **Les projets soutenus en détail**

## Suisse: recherche, sauvetage, aide en cas de catastrophe

La Société suisse pour chiens de recherche et de sauvetage REDOG forme des équipes composées d'hommes et de chiens pour le sauvetage de personnes disparues ou ensevelies, et assure leur recherche. Il s'avère que les limites du bénévolat sont atteintes dans les domaines de la recherche de personnes disparues et ensevelies. Afin de garantir la capacité et la disponibilité d'intervention, REDOG prévoit, dans le cadre du projet "Soutien à l'intervention et assistance aux responsables de secteur", de professionnaliser partiellement ces deux domaines.

REDOG  
Soutien à  
l'intervention et  
assistance  
aux respon-  
sables de sec-  
teur

Le 15 avril 2023, deux nouvelles collaboratrices travaillant chacune à 60% ont commencé leur travail de soutien opérationnel et d'assistance aux responsables de secteur. De nombreux travaux administratifs ont déjà pu être transférés des directions de secteur vers les nouvelles collaboratrices. Les deux postes travaillent également sur divers projets intersectoriels, ce qui a pour conséquence que l'échange d'informations et la collaboration intersectorielle sont de plus en plus une réalité.

Le renforcement de la gestion des bénévoles est considéré comme une contribution à la disponibilité des samaritains. Samaritains Suisse veut ainsi mettre en place et implémenter un management des bénévoles à l'échelle de l'organisation. L'objectif global est de pouvoir fournir, d'ici 2024, des prestations bénévoles dans toute la Suisse dans le domaine des premiers secours/du sauvetage, ainsi que dans le secteur de la santé et du social.

SamCH  
Gestion des  
bénévoles

En 2023, le rapport d'analyse sur la gestion des bénévoles de Samaritains Suisse a été achevé en collaboration avec le centre de compétences Bénévolat & Jeunesse. L'évaluation a montré que la base de données dans le domaine de l'analyse organisationnelle devait encore être élargie. Samaritains Suisse a donc mené une enquête auprès de ses membres avec près de 2'500 participants. Au terme de cette enquête, le Comité central a décidé que le projet serait coordonné plus étroitement avec le projet stratégique plus large "Développement de la structure associative", voire intégré dans ce projet.

Le projet Jeunesse samaritaine a une orientation similaire. Celui-ci vise à proposer d'ici 2024 dans toute la Suisse des offres de loisirs attrayantes, et des possibilités d'activités utiles pour les enfants et les jeunes dans le domaine des premiers secours ainsi que de la santé et du social, et à renforcer la jeunesse à tous les niveaux.

SamCH  
Samaritains-  
jeunesse

En 2023, le rapport d'analyse Jeunesse des samaritains suisses a également pu être achevé en collaboration avec le centre de compétences Bénévolat & Jeunesse. De plus, une première ébauche de concept pour le développement de la jeunesse chez les samaritains

suisses a été élaborée. Lors d'un atelier d'une demi-journée avec les responsables cantonaux de la jeunesse, des hypothèses tirées du projet de concept ont été étudiées et affinées. En même temps, le Comité central a décidé d'intégrer ce projet dans le projet stratégique plus large "Développement de la structure associative" (STP 1).

Au bord de et sur l'eau, de nombreuses personnes aux fonctions différentes évoluent. Avec le projet "Plan d'études cadre axé sur les compétences", la Société Suisse de Sauvetage (SSS) tente de créer les conditions préalables à des offres de formation les plus adaptées possibles pour la prévention des noyades et le sauvetage aquatique. En 2023, le programme-cadre de la SSS axé sur les compétences a été développé et validé pour l'enseignement de la sécurité aquatique. En outre, les responsables de cours ont reçu une formation sur l'utilisation efficace de la plateforme numérique de matériel pédagogique pour la planification de leurs cours de sécurité aquatique. Le matériel pédagogique a été entièrement adapté au plan d'études cadre et développé afin de pouvoir également réaliser des séquences théoriques en ligne.

SSS

Cadre  
d'enseigne-  
ment axé sur  
les compé-  
tences  
plan d'études

Dans le but d'harmoniser les activités de premiers secours du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, le "IFRC Global First Aid Reference Center" publie tous les cinq à six ans des lignes directrices sur les premiers secours. Avec le soutien de la Fondation humanitaire de la CRS, Samaritains Suisse et la SSS ont pu s'engager dans l'élaboration et la révision de ces directives, en particulier dans le domaine de la prévention des noyades.

SSS

Participation  
aux lignes di-  
rectrices de  
l'IFRC First Aid

Le dernier élément de cet engagement a été la publication en 2023 par la SSS d'un article spécialisé en anglais sur la prévention des noyades basé sur des preuves et des éléments théoriques. Le projet devrait s'achever fin 2023.

La SSS mise sur l'autonomie et l'auto-organisation. Le projet "Ask the lifesaving network" doit permettre de franchir une étape essentielle dans la promotion de la transparence et de la communication ouverte au sein de l'organisation dans son ensemble, et de mettre à disposition de tous les connaissances de toutes les personnes engagées à la SSS.

SSS

Demandez au  
réseau lifesa-  
ving

Au cours du premier semestre 2023, l'évaluation d'un logiciel approprié pour la mise en œuvre du "slrgsss network" a pu être achevée et les contrats correspondants signés. Ceci après que l'évaluation ait dû être répétée les années précédentes pour différentes raisons. Depuis mi-2023, la configuration concrète du logiciel, l'intégration des contenus, et la gestion des utilisateurs sont en cours. De même, la première phase de mesure de l'impact - une enquête détaillée auprès des utilisateurs avant l'introduction de la plateforme - a été préparée. La mise

en service de la plateforme est prévue pour la fin du premier trimestre 2024.

La réanimation cardio-pulmonaire (RCP) est une mesure centrale des premiers secours. Les preuves disponibles indiquent que les mannequins d'entraînement à la RCP, fabriqués par les participants eux-mêmes, disponibles partout, et extrêmement bon marché, pourraient jouer un rôle prometteur dans l'enseignement de la RCP. Dans la première phase du projet, un plan d'affaires à but non lucratif a été élaboré pour la diffusion de "manikins RCP à faire soi-même" et la mise en libre accès sous licence de contenu ouvert. La diffusion de cette idée doit être soutenue par la création d'un vaste mouvement.

**SSS**  
**Do-it-yourself**  
**CPR Manikin**

En 2023, l'élaboration de preuves scientifiques sur l'effet et l'utilisation de mannequins de réanimation pouvant être fabriqués à partir d'objets du quotidien a pu être poursuivie de manière ciblée. De même, des travaux préparatoires ont été effectués en vue de détacher de la SSS le mouvement "DIY CPR manikin" qui s'est développé ces dernières années. Ce détachement aura lieu formellement début 2024.

L'Office fédéral de la protection de la population s'attend à une augmentation des pluies intenses et des inondations en Suisse. Le présent projet vise à identifier les possibilités de participation des sections locales de la SSS à la gestion de tels événements et à soutenir leur mise en œuvre. En outre, le projet doit contribuer à renforcer la résilience des personnes particulièrement vulnérables en cas de fortes pluies et de crues.

**SSS**  
**Renforcer le**  
**rôle d'auxiliaire**

Le projet a démarré en 2023. D'une part, les premières sections se sont manifestées avec le souhait de s'engager activement, et d'autre part, une base de connaissances générales a été établie grâce à un document de base (mandat externe). La SSS peut ainsi trouver sa place en tant qu'organisation de sauvetage de la CRS et, avec l'engagement de sections supplémentaires, mettre en place des services précieux pour la population suisse, surtout pour les plus vulnérables.

Avec son projet E-Learning SSTs, la Société Suisse des Troupes Sanitaires (SSTS) veut mettre en place une formation basée sur le web dans le domaine de la réanimation cardio-pulmonaire (BLS-AED-SRC), ainsi que dans le domaine des premiers secours (cours de sauveteur et First Aid niveau 1 IVR). Il s'agit à chaque fois de parties du cours que les participants peuvent également suivre de manière autonome. La formation pratique continuera à être dispensée dans le cadre de cours publics.

**SSTS**  
**Apprentissage**  
**en ligne**  
**nouvellement**  
**approuvé**

En 2023, les bases du projet, ainsi que celles du cours BLS-AED-SRC ont été posées. En 2024, le premier cours devrait être publié. Les connaissances acquises peuvent être utilisées de manière profitable pour la suite. Les stratégies de la SSTS ainsi que de la CRS sont prises en

compte dans le projet et contribueront à son succès. Les objectifs et les étapes pour 2023 ont été remplis.

La contribution au programme Recherche, sauvetage, aide en cas de catastrophe en Suisse (SuReKa) permet de cofinancer les tâches d'ordre supérieur dans ce champ d'action de la Stratégie 2030. Les contenus concrets du programme seront définitivement fixés sur la base du plan de mise en œuvre du programme SuReKa qui sera adopté par le Conseil de la CRS à l'automne 2021. La Fondation humanitaire de la CRS a approuvé une contribution de CHF 1,3 million pour l'année 2023.

En 2023, le groupe spécialisé dans la formation des organisations de sauvetage de la Croix-Rouge (RO) a organisé avec succès le premier forum des responsables de cours. Ils ont élaboré des normes de qualité communes, et testent actuellement des lunettes de réalité virtuelle dans les cours de premiers secours. Une première rencontre a également eu lieu au sein du groupe Care CRS de toutes les RO. Celui-ci est dès à présent prêt pour d'éventuelles prestations de soins après des interventions éprouvantes. Le groupe spécialisé dans la gestion des événements et des crises a recensé les premières problématiques liées à d'éventuelles crises. L'élaboration des documents pour toutes les organisations Croix-Rouge est en suspens. Le Service Croix-Rouge a introduit un nouveau programme d'enseignement en juin 2023. Des contacts ont été établis avec les commandements d'arrondissement cantonaux. L'objectif est d'exploiter les synergies avec l'armée pour les femmes. Enfin, le Service de recherches CRS a continué à être confronté à de nombreuses demandes de recherche en 2023 en raison des conflits mondiaux. Une réorganisation interne a été effectuée; à l'avenir, le Service de recherches n'acceptera de nouvelles demandes que s'il dispose des ressources en personnel nécessaires.

CRS

Programme-  
contribution  
SuReKa

Contribution  
2023 nouvelle-  
ment approu-  
vée

## Suisse: santé et soutien au quotidien

Le Fonds de solidarité pour les personnes contaminées par des produits sanguins apporte une aide financière aux personnes concernées afin de soulager leur détresse personnelle. La Fondation humanitaire de la CRS alimente le fonds de solidarité par une contribution annuelle, et exprime ainsi la sympathie de la CRS.

En 2023, des contributions de soutien d'un montant total de CHF 494'400 ont été versées à 28 personnes. Ces contributions ont permis d'alléger la situation financière de 26 patients séropositifs, respectivement de leurs proches, et de deux personnes atteintes d'hépatite. Au printemps 2023, le Conseil de la CRS et la Fondation humanitaire de

B-CH

Fonds de soli-  
darité

Nouvel appro-  
visionnement  
autorisé



la CRS ont décidé de poursuivre le financement du Fonds de solidarité pour les personnes touchées restantes, et ce pour une durée illimitée. Toutes les personnes concernées ont été informées de cette décision en avril 2023.

Ces dernières années, le virus de l'hépatite E (VHE) s'est imposé sur le devant de la scène en matière de sécurité transfusionnelle. Les patients vulnérables, notamment les personnes immunodéprimées, sont particulièrement touchés. L'étude "Help for vulnerable patients" a été consacrée à la question de savoir si, et dans quelle mesure, les produits sanguins contaminés par le VHE représentent un danger pour les patients ayant subi une transplantation ou une immunosuppression.

B-CH  
Aider les patients vulnérables

En 2023, les données des hôpitaux et les échantillons de sérologie correspondants des donneurs de sang impliqués ont été rassemblés puis testés. La compilation et l'évaluation des données ont été effectuées à la fin du troisième trimestre 2023. Le rapport final du projet est prévu pour le premier trimestre 2024.

BioCAP est un projet commun de la Transfusion Interrégionale CRS SA et du Centre Hospitalier Universitaire Vaudois (CHUV). À long terme, le projet vise à rendre la transfusion de concentrés plaquetaires plus sûre et plus efficace sur le plan clinique pour les patients. Les objectifs partiels sont (a) l'introduction du marquage des plaquettes avec de la biotine pour les études in vivo ; (b) l'évaluation des effets du stockage et de la température sur les plaquettes in vitro après la transfusion chez des volontaires sains ; et (c) le développement de nouveaux outils pour la caractérisation de la fonctionnalité des plaquettes (sur une base cellulaire et moléculaire).

B-CH  
BioCAP

Le projet suit son cours conformément à la planification adaptée. Les différentes solutions pour la qualification de la biotine sont encore en discussion. La partie clinique de l'étude n'a donc pas encore pu commencer, et le poste prévu n'a pas encore été pourvu. Un manuscrit de publication sur les effets des plaquettes marquées à la biotine, l'inactivation des pathogènes et la température de stockage a été élaboré.

L'objectif du projet "Service numérique pour les donneurs" est la mise en réseau nationale des prestations des services régionaux de transfusion sanguine (SRTS) par l'intégration d'une structure de communication et de service numérique nationale. Cette structure doit permettre à l'avenir un service numérique efficace et global pour les donneurs.

B-CH  
Service numérique des donateurs Suisse

Le projet est en route dans les délais prévus, conformément au plan de projet adapté. La gestion des données et des exigences avec les centres pilotes a été achevée, la structure de base a été programmée conformément au pilote et les fonctions backend ont été harmonisées

et mises en œuvre. Les traductions pour les contenus du backend et du frontend ont été effectuées. Les outils de communication pour la mise en service ont été créés en trois langues. La mise en service du premier centre pilote aura lieu au printemps 2024. La suite de la mise en œuvre se fera de manière progressive.

L'objectif principal du projet est de vérifier si le sang de patients présentant une surcharge en fer

et une ferritine élevée de manière réactive peut être utilisé pour la transfusion d'autres patients. La qualité des produits sanguins (concentrés érythrocytaires) obtenus à partir de dons de sang de personnes atteintes de cette maladie sera évaluée. Si les résultats montrent que la qualité de ces produits sanguins est équivalente à celle des donneurs de sang ayant des réserves de fer normales, il sera possible de les utiliser.

Les prescriptions suisses relatives au don de sang pourront être adaptées et le sang des personnes concernées pourra être utilisé au lieu d'être rejeté. Les résultats du projet seront publiés afin que l'approvisionnement en sang puisse être optimisé dans d'autres pays. Les travaux de projet sont en bonne voie, conformément à la planification adaptée. La fin du projet est prévue pour le deuxième trimestre 2024.

B-CH

Les patients atteints d'hémochromatose comme super-donneurs

Dans la transplantation de cellules souches du sang, les facteurs génétiques entre le donneur et le receveur sont déterminants pour le succès de la transplantation. Le projet "KIR typing in transplantation" évalue l'impact de l'un de ces facteurs génétiques, le typage KIR, afin de trouver les donneurs les mieux adaptés aux patients en attente d'une transplantation de cellules souches du sang.

Les analyses de laboratoire ont été achevées en 2023 et les premières évaluations concernant l'évolution de la maladie et le lien avec les facteurs KIR sont en cours. Les analyses seront terminées en 2024.

B-CH

KIR typing in transplantation

La Croix-Rouge genevoise (CRG) met en place un service de soutien flexible pour les personnes nécessitant une aide à domicile. L'objectif est double: permettre aux personnes âgées ou dépendantes de rester plus longtemps chez elles et soulager les proches qui les soignent. Le service est ouvert aux personnes concernées de tout âge, mais le principal groupe cible est celui des personnes âgées, puisque les seniors représentent plus de 90% des personnes concernées.

Les 16 aides-soignants de Présence Croix Rouge (PCR) ont effectué 1'600 interventions en 2023 pour un total de 6'500 heures. Celles-ci ont duré en général entre 3 et 4 heures, les gardes de nuit représentent environ 300 heures. En 2023, 182 clients ont fait appel à l'offre. 94% d'entre eux avaient plus de 60 ans, 72% étaient des femmes.

CRG

Présence Croix-Rouge

Environ 50% des demandes émanaient de proches soignants qui avaient besoin d'un temps de repos. L'autre moitié des demandes provenait de personnes seules ayant besoin d'aide et souhaitant être accompagnées dans leurs tâches quotidiennes. En raison de sa rapidité d'intervention, le service est bien intégré dans le réseau genevois. La qualité des services est reconnue et appréciée tant par les professionnels que par les particuliers.

Dans le cadre du projet Musicparc, la Croix-Rouge tessinoise (CRT) collabore avec un groupe de recherche de l'EOC / NSI (Ente Ospedaliero Cantonale, Neurocentro della Svizzera Italiana), du CSI (Conservatorio della Svizzera Italiana), et de la clinique Hildebrand. L'efficacité de la musique d'ensemble en tant que thérapie doit être testée et mesurée scientifiquement sur la base d'une musicothérapie de 10 semaines pour les personnes atteintes de la maladie de Parkinson. La CRT accompagne la thérapie par l'ergothérapie et tente de développer un protocole de l'offre qui devrait permettre de la reproduire.

CRT  
Musicparc

Le projet a pu être réalisé et analysé en 2023. L'analyse souligne trois points principaux. Premièrement, les activités musicales ont montré des effets positifs significatifs au niveau psychologique et social, y compris une meilleure communication, une meilleure gestion de la vie quotidienne, et une participation accrue des participants. Deuxièmement, elle souligne l'importance d'investir dans la collaboration interdisciplinaire afin de coordonner les compétences et les ressources, et d'accroître l'efficacité des soins donnés aux personnes fragiles. Troisièmement, les résultats soulignent la nécessité de promouvoir l'utilisation de la musique dans la prise en charge des personnes atteintes de la maladie de Parkinson.

Le projet SPIRIT a pour objectif d'améliorer la résilience des réfugiés et de leur permettre un accès équitable à des soins de santé adéquats. L'intervention brève "Problem Management Plus" (PM+), développée par l'OMS, vise à améliorer la santé psychique et à encourager l'action autocompétente. L'offre est à bas seuil et évolutive malgré le manque de personnel qualifié, car les interventions sont menées par des non-professionnels formés dans la langue d'origine.

CRS BE  
SPIRIT  
Nouvellement  
approuvé

Le projet a pu être mis en place dans le canton de Berne en 2023. Au total, 15 intervenants de différentes langues d'origine ont été recrutés et formés. La phase de formation ayant pris du retard, il n'a malheureusement pas encore été possible de réaliser des interventions. La possibilité de s'inscrire est ouverte depuis décembre. Un réseau a été mis en place en tant que sounding board pour le projet, et les conditions nécessaires dans le domaine de la communication et des processus ont été créées pour le lancement de l'offre.

Avec le projet Home Care, la Croix-Rouge du canton de Berne entend répondre à un besoin croissant de la société vieillissante : vivre le plus longtemps possible à domicile. Pour ce faire, les offres de prise en charge de la CRS telles que "Service de visite et d'accompagnement" et "Décharge des proches" doivent être complétées, si nécessaire, par des prestations de soins de base au tarif social. Les prestations doivent être fournies par des auxiliaires de santé CRS, ce qui peut à nouveau offrir aux diplômés de cette formation une opportunité sur le marché du travail.

CRS BE  
Projet pilote  
Home Care  
Nouvellement  
approuvé

Le projet a pu être lancé avec succès en septembre 2023. Ce nouveau service évalue les besoins en matière de prestations d'assistance et d'aide ménagère à des tarifs calculés en fonction du revenu et de la fortune. Dans la région pilote de l'Oberland bernois, un besoin existe en particulier dans la prise en charge qualifiée par des aides-soignants à des tarifs sociaux. Au cours des quatre premiers mois du projet, 16 clarifications ainsi que 170 heures d'intervention ont pu être effectuées au cours d'environ 90 missions. Les heures effectuées ont été complétées par de nombreux conseils téléphoniques donnés par du personnel soignant tertiaire.

Un avant-projet a montré qu'il existe dans le canton de Bâle-Ville une lacune en matière de soins pour les enfants et les jeunes qui s'occupent de manière importante et régulière d'une personne qui leur est proche, notamment en tant que proches aidants. Le projet pilote de la Croix-Rouge bâloise vise à combler cette lacune. Parallèlement, il s'agit de déterminer si les mesures élaborées sur la base des résultats de l'avant-projet sont pertinentes.

CRS BS  
Jeunes adultes

En 2023, près de 50 manifestations de sensibilisation et de formation continue ont été organisées, ainsi que des Get-togethers réguliers de "Young Carers". L'un des points forts a été la table ronde avec Murat Yakin en tant qu'ancien "Young Carer". Par ailleurs, une campagne de communication thématique numérique ainsi que les outils de formation ont été développés.

Gravita est une institution de prise en charge globale des migrants et des réfugiés psychotraumatisés, faisant partie du processus d'intégration du canton de Saint-Gall et de ses communes. Elle a pour objectif de proposer une thérapie basée sur les nouvelles connaissances issues de la recherche sur le cerveau et le stress.

CRS SG  
Gravita

L'hôpital de jour a continué à très bien fonctionner. Jusqu'au troisième trimestre 2023 inclus, le taux d'occupation était d'environ 95%. Dans le domaine ambulatoire, il convient de souligner la participation au programme R du Secrétariat d'État aux migrations. Avec trois projets, notamment l'intervention psycho-psychiatrique de crise développée dès 2022 ainsi qu'un groupe psycho-éducatif de femmes et de mères, Gravita a soutenu d'autres personnes ayant fui leur pays.

Le service d'accompagnement palliatif par des bénévoles doit être établi dans le canton d'Uri. Pour ce faire, après les restrictions de contact pendant la pandémie de Covid-19, un regain d'information est nécessaire pour les personnes concernées et leurs proches, ainsi que pour les responsables des institutions. De même, il faut recruter des bénévoles titulaires du certificat "Passage CRS - Cours de formation en soins palliatifs" pour le service d'accompagnement.

Lors des visites dans les institutions de soins de longue durée, à Spitex Uri et à l'hôpital cantonal d'Uri, il est apparu lors des entretiens que l'offre était bien accueillie. Il faut toutefois du temps pour sensibiliser les collaborateurs afin qu'ils puissent informer les personnes concernées et leurs proches de l'existence de cette offre. Il est nécessaire de continuer à être présent avec l'offre et de la faire connaître.

CRS UR  
Bénévolat en  
soins palliatifs  
Nouvellement  
approuvé

Meditrina est un centre médical pour les sans-papiers de la Croix-Rouge zurichoise. Il garantit des soins médicaux de base aux personnes en situation irrégulière qui n'ont pas d'assurance maladie, les oriente si nécessaire vers un réseau de médecins, et leur assure un meilleur accès aux soins de santé publics. Grâce au contrat de prestations conclu avec la ville de Zurich depuis juillet 2021, Meditrina fait partie du projet pilote de trois ans "Personnes sans assurance maladie". Les fonds de la Fondation humanitaire de la CRS ont pu être transférés dans un fonds pour les cas de rigueur, qui permet aux personnes vulnérables de recevoir des traitements urgents en dehors du budget régulier du contrat de prestations.

En 2023, ce fonds a également permis de financer des traitements en dehors du budget régulier de Meditrina. Il s'agit de traitements de personnes concernées qui vivent en dehors de la ville de Zurich, de traitements dentaires pour enfants et adultes, de moyens auxiliaires médicaux, ainsi que d'aides visuelles.

CRS ZH  
Centre d'accueil médical  
"Meditrina"

La garde d'enfants à domicile (GED) est une offre de décharge des associations cantonales Croix-Rouge (AC CR). Elle consiste à envoyer le plus rapidement possible une personne formée dans une famille pour s'occuper des enfants malades lorsque les parents doivent travailler. Les enfants en bonne santé de parents malades sont également pris en charge. Le service s'adresse en premier lieu aux familles en situation d'urgence, notamment aux familles à contraintes multiples; l'accent est toujours mis sur le bien-être des enfants. La GED est soutenue par la Fondation humanitaire de la CRS depuis 2003; il s'agit de son financement le plus long et le plus important.

En 2023, 143'596 heures de prise en charge ont été effectuées dans le cadre de la GED. Cela correspond à une augmentation de 9'600 heures de prise en charge par rapport à l'année précédente. La tendance à l'augmentation des interventions liées à des problématiques

CRS  
Garde d'enfants à domicile GED



psychiques se confirme. Pour que l'accès à l'offre soit également possible pour les groupes les plus vulnérables, des tarifs spéciaux sont proposés. Cela montre clairement que ce service important ne peut guère être exploité en couvrant ses coûts. Toutes les AC CR s'efforcent d'obtenir des financements tiers, mais pas avec succès dans tous les cantons (pour différentes raisons). Cela signifie que les difficultés liées au financement des offres de la GED restent un thème prédominant.

Le projet stratégique Soulagement des familles, financé par le fonds réservé "Mise en œuvre de la Stratégie 2020 de la CRS", vise à développer les offres des AC CR pour les familles vulnérables. En raison des besoins de ce groupe cible, ainsi que de l'expérience et des compétences des AC CR, l'accent est mis sur le (re)développement de la prise en charge des enfants à domicile ainsi que sur l'accompagnement des parents.

CRS  
Projet stratégique d'allègement pour les familles

En 2023, le projet stratégique d'allègement pour les familles a pu être achevé. Grâce à de nouveaux mandats de prestations, la pérennité de la plupart des projets cantonaux nouvellement mis en place a pu être assurée. Le montant total accordé par la Fondation humanitaire de la CRS pour ce projet n'a pas été entièrement utilisé, les fonds restants seront transférés au projet stratégique "Santé". Le rapport final est prévu pour 2024.

Le projet stratégique "Santé" est également financé par le fonds libre "Mise en œuvre de la Stratégie 2020 de la CRS". Ce projet doit permettre de réfléchir aux orientations et aux axes prioritaires de la CRS dans le domaine de la santé, et de les redéfinir afin de renforcer le domaine d'activités clés "Santé". L'objectif général est de renforcer la santé des personnes et de compléter le système de santé. Le projet, qui comporte quatre champs d'action, est mis en œuvre dans le cadre de projets individuels menés par les organisations membres de la CRS.

CRS  
Stratégie-projet de santé

Dans le cadre du projet stratégique "Santé", 24 projets au total ont été soutenus financièrement par les organisations de la CRS. La plupart de ces projets ont pu être achevés fin 2023. Trois projets ont été prolongés en raison du Covid-19 et ne seront achevés qu'en 2024. Les résultats du projet stratégique "Santé" sont évalués en permanence, et doivent donner des impulsions pour le développement du champ d'action "Santé et soutien au quotidien" dans le cadre de la Stratégie de la CRS 2030.

Le projet "Soutien psychologique et psychosocial numérique pour les réfugiés en Suisse" vise à développer des offres numériques qui proposent aux réfugiés traumatisés un accès à bas seuil, peu coûteux et indépendant du lieu, à des informations, des possibilités d'entraide, et des offres thérapeutiques pour faire face aux troubles consécutifs à un traumatisme, via un smartphone et Internet.

CRS  
Soutien psy-  
chologique et  
psychosocial  
numérique  
pour les réfu-  
giés en Suisse

Financement  
de suivi ap-  
prouvé

Toutes les étapes de la phase de mise en œuvre 2021-2023 du projet "Soutien psychologique et psychosocial numérique pour les réfugiés en Suisse" ont pu être réalisées avec un retard total d'environ deux mois seulement. L'application Sui, développée en collaboration avec des réfugiés arabophones au moyen d'une approche interdisciplinaire et participative, est disponible en arabe et en allemand, et sera accessible au public via les app stores à partir de mars 2024. Le financement des coûts d'exploitation, y compris le soutien des pairs, a pu être assuré pour les deux prochaines années.

Dans le cadre de ce projet, le Service ambulatoire pour victimes de la torture et de la guerre de la CRS traduit un entretien clinique ainsi qu'un manuel thérapeutique pour le traitement du trouble de stress post-traumatique complexe (PTSD), les adapte culturellement, et teste leur mise en œuvre dans un projet pilote. Des entretiens individuels qualitatifs et des groupes de discussion sont réalisés à cet effet. Le manuel sera testé avec 16 patients dans quatre modules. Après chaque module, les patients donnent un feed-back. Le manuel thérapeutique peut être utilisé dans tous les services ambulatoires appartenant au réseau. Ainsi, davantage de patients souffrant de PTSD pourront être mieux traités.

CRS  
Trouble de  
stress post-  
traumatique  
complexe

Les étapes préparatoires pour l'adaptation culturelle du manuel et la traduction de tout le matériel ont pu être achevées en 2023. Une psychologue employée à 80% a pour tâche de mettre en œuvre le manuel lors de séances hebdomadaires pour une période de 7 mois. Actuellement, 7 requérants d'asile ayant subi des violences dans le contexte de la guerre, de la fuite ou de la torture bénéficient de la thérapie manualisée sur le site d'étude de Wabern. En outre, une coopération a été établie avec l'association Psy4Asyl à Aarau, où la thérapeute traite une fois par semaine (en se rendant sur place) 3 à 4 autres patients grâce au manuel.

L'Office indépendant de plainte pour personnes âgées (OIPA) est un service auquel les personnes âgées, les proches, ainsi que les collaborateurs d'institutions peuvent s'adresser en cas de conflit ou de violence et qui offre un conseil à bas seuil par des spécialistes bénévoles. La CRS soutient l'OIPA depuis des années. Le projet vise à développer l'OIPA ainsi qu'à étendre la gestion des conflits dans deux sous-projets. D'une part, il s'agit de renforcer l'organisation en assurant le financement des régions de la Suisse du Nord-Ouest et de la

CRS  
Développement  
de l'OIPA

Suisse orientale; à cet égard, le nombre de consultations dans ces régions doit être doublé. D'autre part, la gestion des conflits doit être étendue au niveau national afin de pouvoir faire valoir des fonds fédéraux (aides financières) en tant qu'organisation active au niveau national.

La première année du projet, 2023, a été consacrée à l'élaboration des mesures de mise en œuvre. Le concept de communication pour le développement de l'OIPA a été élaboré. Une légère augmentation du nombre de cas (notamment pour la Suisse du Nord-Ouest) est perceptible. Les organisations partenaires pour l'extension nationale de la gestion des conflits ont été identifiées. Les premiers contacts ont eu lieu. L'intégration des associations cantonales de la CRS s'avère plutôt difficile.

Le projet "Renforcer l'autogestion" a pour objectif d'élaborer des informations sur la santé à bas seuil pour les groupes cibles vulnérables souffrant d'une maladie chronique, et de les proposer sous différentes formes.

CRS  
Renforcer  
l'autogestion

Le projet du siège de la CRS, en collaboration avec la Plateforme nationale pour les soins médicaux aux sans-papiers, est organisé de manière participative. En 2023, un groupe de travail s'est penché sur plusieurs thèmes de santé et a conçu des prototypes; des ateliers sur le diabète et l'hypertension ont mis en évidence les besoins des sans-papiers souffrant d'une maladie chronique. Ce processus participatif nécessite toutefois beaucoup plus de temps que ce qui avait été prévu. En 2023, aucun produit n'a pu être finalisé.

Actuellement, en raison des structures héritées de l'histoire, les offres de la CRS ne sont pas partout orientées de manière cohérente vers les besoins des groupes cibles. Une "pensée en silo" peut conduire à ce que l'attention des collaborateurs et des bénévoles se concentre davantage sur une seule prestation que sur l'ensemble des besoins des bénéficiaires finaux. Dans ce contexte, la CRS et les AC CR se sont demandé comment orienter encore davantage l'offre dans le domaine du soutien au quotidien vers les besoins des groupes cibles.

CRS  
client-  
de l'aide à la  
personne  
Soutien au  
quotidien

Le projet commun des AC CR et du siège de la CRS a démarré avec succès en 2023. Au total, neuf AC CR ont testé les modules de développement de projets et de compétences lors d'une première vague, et ont commencé à prendre les premières mesures de mise en œuvre (BE, BL, BS, SO, SH, SZ, TG, UW, UR). Huit autres AC CR ont participé aux modules Speed-Coaching et Laboratoire d'idées à la fin de l'année (AG, AP, GR, FR, JU, LU, SG, TI).

En Suisse, les personnes souffrant de troubles psychiques ou de maladies ont de plus en plus de mal à obtenir un soutien et un traitement. Pour les réfugiés, les obstacles à l'accès sont particulièrement importants. Des offres de soutien psychosocial à bas seuil peuvent offrir

CRS  
Point focal  
soutien psy-  
chosocial



une précieuse stabilisation. La CRS et certaines AC CR ont déjà fait de précieuses expériences dans ce domaine. Ce travail de soutien important pour un groupe cible très vulnérable doit être consolidé et développé par la mise en place d'un point focal comme interlocuteur pour ce thème.

Une mise en réseau nationale prometteuse a eu lieu avec différentes parties prenantes au sein du siège de la CRS, des AC CR, et des organisations de sauvetage AS CR, ainsi qu'une mise en réseau internationale avec différentes autres Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, la FICR et le CICR. Une sensibilisation et une compréhension commune des MHPSS (mental health and psychosocial support) ont été initiées. Une analyse complète des besoins a été réalisée lors de quatre ateliers à la fin de l'été et des mesures en ont été déduites. Ces mesures seront développées par les AC CR dans le cadre du programme d'impulsion prévu, qui doit être mis en œuvre en 2024 et 2025.

Les soins palliatifs englobent la prise en charge et le traitement de personnes souffrant de maladies incurables, potentiellement mortelles et/ou chroniques évolutives. En raison de l'évolution démographique, la demande de modèles de soins dans ce domaine augmente, notamment la demande d'offres permettant de dispenser des soins palliatifs à domicile.

Le projet a démarré avec un peu de retard en août 2023. En octobre a eu lieu la réunion de lancement avec le comité de projet composé de représentants des AC CR et du siège de la CRS. La collaboration basée sur les rôles au sein de l'équipe de projet a été définie à cette occasion. Dans le cadre d'une enquête menée en novembre 2023 auprès des AC CR, les offres existantes ainsi que le potentiel de développement et l'intérêt pour la collaboration dans le domaine des soins palliatifs ont été recensés. Les premiers résultats montrent de manière générale un large intérêt pour la collaboration et le développement des offres de soins palliatifs au sein de la CRS.

L'offre "Aide financière transitoire CRS" (FINUEHI) est une aide financière individuelle classique pour les personnes touchées par la pauvreté et qui se retrouvent dans le besoin suite à un événement extraordinaire. Un soutien unique permet d'atténuer et d'éviter la souffrance et de graves inconvénients. Le projet pilote a été mis en œuvre par 20 AC CR depuis avril 2022 et s'est révélé efficace. Grâce à un financement initial de la Fondation humanitaire de la CRS, l'offre doit être consolidée et développée durant la phase de projet de 2024 à 2027. Pendant la durée du projet, au moins 1'400 personnes en situation de détresse financière dans au moins 18 cantons différents doivent bénéficier chaque année de contributions financières de transition, ce qui améliore durablement leur situation. Outre la mise en

CRS  
Fin de vie  
auto-déterminée

CRS  
Aide financière  
de transition

œuvre opérationnelle de l'aide financière de transition, le projet comprend également la mise en place d'un financement commun durable.

## Suisse: Intégration et migration

Le bénévolat joue un rôle important dans le domaine de la migration/intégration. La Croix-Rouge fribourgeoise (CRF) développe un centre de formation pour les bénévoles qui s'engagent comme formateurs en faveur de la population migrante en français et en allemand. Un coaching et une formation de qualité, spécialement conçus pour les formateurs bénévoles, seront proposés.

CRF  
Centre de  
Formation

La CRF a été chargée par la paroisse de Bulle de l'animation du Jardin des Capucins. Elle devait y proposer des activités favorisant la cohésion sociale et sensibilisant à l'environnement. L'offre a été mise en place durant les années 2020-2022, la Fondation humanitaire de la CRS a accordé un financement de suivi pour les années 2023-2024. En 2023, diverses activités ont eu lieu dans le jardin: organisation d'ateliers de jardinage en permaculture, atelier de production de ses propres semences, cuisine en commun de ce qui a été cultivé, ateliers sur la flore et la faune pour les écoles, ateliers sur le thème de la santé ainsi que l'organisation de diverses activités culturelles. Les efforts pour assurer le financement de ces offres n'ont malheureusement pas été aussi fructueux qu'espéré.

CRF  
Animation  
du Jardin des  
Capucins  
Financement  
de la con-  
nexion  
Financement  
approuvé

La violence et le harcèlement sont des phénomènes mondiaux qui touchent de nombreux enfants et adolescents. Dans le cadre de la prévention du harcèlement et de la violence que la Croix-Rouge tessinoise (CRT) met en œuvre avec diverses écoles, il est prévu de développer une histoire sur le harcèlement et le cyberharcèlement, que les enfants pourront vivre de près grâce à des lunettes de réalité virtuelle. Vivre une histoire de cette manière, de première main, doit favoriser l'apprentissage par l'expérience.

CRT  
Bullismo  
Réalité virtuelle

En 2023, la CRT a mis en œuvre les étapes suivantes en collaboration avec MB Digital Innovation Sagl : création du scénario, développement du logiciel, représentation des personnages de l'histoire, achat de 10 visuels Oculus Quest 2, communication. Le projet a participé à un concours de projets technologiques innovants à Lugano et a été sélectionné comme l'un des 6 projets gagnants. Il a obtenu la troisième place au classement général et a été désigné par le public comme l'expérience la plus intéressante. La phase pilote est prévue de janvier 2024 à mai 2025, dans le but de mettre en place le projet de manière opérationnelle dans les écoles, avec le soutien de la direction du CERRD.

Dans le cadre du projet "Nachhilfe für benachteiligte Familien" (soutien scolaire pour les familles défavorisées), des bénévoles de la Croix-Rouge Jeunesse d'Argovie donnent des cours de soutien scolaire pendant leur temps libre à des enfants issus de familles financièrement défavorisées. Ils soutiennent les élèves régulièrement, à long terme et gratuitement. Comme la demande est constamment supérieure aux places disponibles, l'offre est élargie avec des bénévoles de plus de 30 ans.

CRJ AG  
Soutien scolaire pour les familles défavorisées

L'objectif de développer le projet de soutien scolaire n'a pas pu être atteint avec autant de succès en 2023 que l'année précédente. Néanmoins, 42 nouveaux tandems de soutien scolaire ont pu être mis en place, dont environ 2/3 avec des bénévoles de plus de 30 ans. 112 enfants et adolescents ont bénéficié du soutien extrascolaire de bénévoles en 2023. Il a toutefois été difficile de trouver de nouveaux bénévoles pour le projet, surtout au cours du second semestre.

Depuis quelques années, la Croix-Rouge Jeunesse du canton d'Argovie propose un mentorat pour les enfants et les jeunes de langue étrangère, axé sur l'intégration sociale. Les bénévoles et les collaborateurs de la Croix-Rouge Jeunesse ont été de plus en plus sollicités pour aider à la recherche d'une place d'apprentissage ou de stage. Le présent projet vise à institutionnaliser et à ancrer cet aspect dans le programme de mentorat.

CRJ AG  
Mentorat avec coaching en apprentissage

Bien que le nombre de nouveaux bénévoles inscrits en 2023 ait diminué, 25 nouveaux tandems de mentorat ont pu être constitués, dont huit dans le cadre du coaching d'apprentissage, ce qui correspond aux chiffres de l'année précédente. Afin de répondre à la très forte demande des bénéficiaires, les responsables de projet ont pris diverses mesures pour mobiliser les jeunes en vue d'un engagement bénévole. Au quatrième trimestre, cela a permis à nouveau de mettre en place davantage de tandems.

Au Meeting Point Zofingue de la Croix-Rouge Jeunesse du canton d'Argovie, des jeunes bénévoles et des familles issues de la migration et de l'exil passent un samedi après-midi par mois ensemble, et se retrouvent pour des excursions, des activités de bricolage ou des jeux collectifs. Ils créent ainsi un lieu de rencontre et d'échange favorisant l'intégration sociale, la capacité linguistique et la compréhension culturelle mutuelle.

CRJ AG  
Meeting Point Zofingen

En 2023, 165 heures de bénévolat ont été effectuées (objectif: 120 heures) et 20 personnes en moyenne (objectif: 15 personnes) ont participé aux événements. Le nombre de bénévoles pour le Meeting Point est certes faible, mais ils sont très engagés. Grâce au programme varié, les participants ont la possibilité de découvrir différentes offres pertinentes pour eux dans la région de Zofingue.

Le projet "SALUTE - soutien dans la gestion du quotidien" s'adresse à des personnes vulnérables, issues ou non de la migration, en situation de difficulté sociale ou de crise personnelle. Des bénévoles de la Croix-Rouge de Bâle-Campagne les accompagnent et renforcent leurs capacités dans la gestion de leur quotidien, dans une optique d'autonomisation.

CRS BL  
SALUTE -  
Soutien dans la  
gestion du  
quotidien

En 2023, 136 tandems ont été constitués, ce qui représente une baisse par rapport à l'année précédente. 31 personnes étaient en attente d'un placement à la fin de l'année. Les chiffres reflètent le défi que représente la recherche de bénévoles adaptés à l'offre. Les accompagnements ont été un soutien positif pour les réfugiés et les migrants. Des entretiens annuels avec les bénévoles ont été introduits, ce qui est bénéfique pour tous.

Dans le cadre du "Sprach- und Begegnungstreff", des femmes ayant de faibles connaissances en allemand se réunissent régulièrement à différents endroits pour échanger sur des thèmes définis en commun, pour se mettre en réseau et, ce faisant, pour élargir leurs capacités d'expression orale et leurs compétences quotidiennes. Les rencontres hebdomadaires sont animées par une responsable germanophone et une bénévole de soutien.

CRS BL  
Langue et lieu  
de rencontre

En 2023, un nouveau (huitième) lieu a été ouvert à Frenkendorf-Füllinsdorf. La responsable est elle-même issue de l'immigration. Parallèlement, la Croix-Rouge bâloise a renforcé la participation des moniteurs et des participants, et a élargi le contenu des ateliers - notamment avec un entraînement de fitness mensuel en allemand, qui a été très bien accueilli.

Ce projet offre aux personnes âgées un soutien individuel dans l'utilisation de leurs propres appareils numériques par de jeunes bénévoles qui ont grandi dans le monde numérique. L'objectif est de renforcer la cohésion sociale et de réduire l'isolement social, ainsi que la fracture numérique au sein de la société.

CRS BS  
Le numérique  
chez les per-  
sonnes âgées

En 2023, 20 tandems se sont rencontrés régulièrement. Beaucoup d'entre eux ont continué au-delà de la durée prévue de six mois, certains tandems ont continué à se rencontrer après la fin officielle. La demande de la part des seniors a été très importante grâce au bouche-à-oreille. Le traitement rapide des listes d'attente en raison du manque de bénévoles qualifiés a constitué un défi. En 2024, il est donc prévu de faire de la publicité ciblée pour recruter des bénévoles.

La Croix-Rouge du canton de Bâle ouvre son offre existante de service de visite et d'accompagnement aux personnes issues de la migration, tant du côté des personnes âgées visitées, que du côté des bénévoles qui leur rendent visite. Le projet a valeur de modèle et sert de base à la création d'un centre de compétences transculturelles de la Croix-Rouge bâloise.

CRS BS  
Ouverture  
transculturelle  
des services de  
visite

En 2023, 7 tandems ont été constitués en quatre langues pendant 129 heures. Une formation continue sur le thème de la compétence transculturelle a pu être organisée avec succès. En outre, un concept d'ouverture transculturelle et un guide sur les relations avec les bénévoles allophones ont été élaborés.

L'objectif du programme de mentoring de la Croix-Rouge de Saint-Gall est de faciliter l'intégration sociale et professionnelle des adultes issus de la migration. Il s'agit de faciliter l'intégration des adultes de langue étrangère (mentees) dans leur lieu de résidence, et au sein de la population locale, en élargissant leurs connaissances de la langue et des lieux, en renforçant leur réseau social, et en leur permettant d'avoir des loisirs.

Le projet "Mentoring pour adultes" a été lancé en août 2022. Le concept définissait des étapes à atteindre avant la fin 2022. En raison de l'absence de la direction du projet, la planification annuelle a été décalée d'un an. La première formation d'introduction a eu lieu au quatrième trimestre 2023. Fin 2023, 7 tandems actifs ont pu être constitués.

CRS SG  
Mentorat pour  
adultes  
Nouvellement  
approuvé

L'offre "Deutsch als Zweitsprache (DaZ) in der Pflege" de la Croix-Rouge de Schaffhouse prépare les personnes de langue étrangère à l'admission (test linguistique) à la formation d'auxiliaire de santé CRS. Les participants acquièrent des connaissances d'allemand spécifiques à leur domaine, et acquièrent, dans des situations linguistiques liées à leur profession, les compétences linguistiques nécessaires pour s'orienter et se faire comprendre de manière adéquate dans le domaine des soins.

En 2023, le cours a également permis à des migrants peu habitués à apprendre, et disposant de faibles connaissances linguistiques d'accéder à une formation et à des opportunités professionnelles dans le domaine des soins. En 2023, trois cours de DaZ dans le domaine des soins ont pu être organisés, ainsi que 11 tests de langue.

CRS SH  
L'allemand  
comme deuxième  
langue  
dans les soins

Grâce à une voiture aménagée, la Croix-Rouge du canton de Soleure crée une offre mobile à bas seuil qui lui permet d'être directement sur place dans tout le canton. Ceci dans le but d'être proche de la population et de mieux atteindre les personnes particulièrement vulnérables, défavorisées et isolées socialement.

En 2023, l'Infobus de la Croix-Rouge de Soleure a continué à se rendre auprès des gens. Les bénévoles de l'Infobus ont organisé, en collaboration avec la direction du projet, des après-midi de jeux et des activités de loisirs pour les personnes requérantes d'asile dans les centres de transit de Fridau ainsi que d'Oberbalmberg. Le grand engagement des bénévoles a permis un échange interculturel, social et

CRS SO  
Infobus



linguistique entre les bénévoles et les résidents. Des activités conviviales autour du bricolage, du jeu, de la pâtisserie ont été organisées. En raison de la popularité du projet, l'objectif est d'inclure dans l'offre également les autres centres de transit d'Oberbuchsitzen, Allerheiligenberg ainsi que Selzach en 2024.

Par différents moyens, la Croix-Rouge de Thurgovie a été confrontée au défi que représente la recherche d'une occupation par de nombreux réfugiés pendant les vacances. Le projet "Passeport vacances" vise à créer une offre permettant d'utiliser le temps libre des vacances de manière judicieuse et divertissante pour l'intégration sociale.

En 2023, six journées riches en expériences ont pu être organisées dans le cadre du passeport vacances. L'objectif du projet est d'utiliser le temps libre pendant les vacances pour l'intégration sociale et l'échange entre personnes partageant les mêmes intérêts. Outre les activités sportives telles que la randonnée, le bowling et le volley-ball, les apports créatifs comme le cours de photographie sur téléphone portable ou le cours de cuisine n'ont pas manqué. Le programme a été complété par un cours de natation en six parties en collaboration avec la SSS de Weinfelden, que 10 participants ont terminé avec succès.

CRS TG  
Passeport vacances

Dans le cadre du projet "Perspective d'emploi" de la Croix-Rouge zurichoise, des mentors bénévoles apportent un soutien pratique aux réfugiés admis à titre provisoire et reconnus dans leur recherche de formation et d'emploi. Outre la relation de soutien, le développement d'une compréhension mutuelle est également important. Les tandems travaillent ensemble pendant un an et se rencontrent chaque semaine.

En 2023, 107 tandems étaient actifs et environ 4'800 heures de mentoring ont été effectuées. Le projet a enregistré un taux de réussite élevé par rapport aux objectifs d'efficacité: outre l'amélioration individuelle de la capacité de travail, de nombreux mentees ont trouvé un emploi (33 personnes) ou une place de formation (19 personnes). De plus en plus de personnes originaires d'Ukraine et de Turquie ont été intégrées au projet.

CRS ZH  
Mentoring-projet Perspective d'emploi

Les bénévoles qui soutiennent les personnes migrantes ou réfugiées sont confrontés à des situations, des questions et des thèmes difficiles. Ils ont besoin d'un accès simple à des informations à jour et fiables ainsi qu'à des possibilités d'échange et de formation continue. Avec une plateforme en ligne, le siège de la CRS veut soutenir les bénévoles, les services de coordination ainsi que les organisations et les autorités dans le domaine de l'asile et de la migration.

CRS  
Infobox  
Migration

Au printemps 2023, il a été décidé d'exploiter les synergies entre les plateformes Infobox Migration et migesplus.ch. Cette dernière plateforme sera élargie sur le plan thématique et ouverte au groupe cible des bénévoles. La phase de conception a débuté en septembre. Les tests du nouveau prototype avec les différents groupes cibles ont eu lieu en décembre. Il est prévu que le site élargi soit mis en ligne à l'été 2024, l'Infobox Migration sera alors redirigée en conséquence.

L'étude du siège de la CRS examine le phénomène du bénévolat des migrants dans une perspective de recherche orientée vers l'action. Par décision de l'FH CRS du 26 octobre 2023, le projet a été prolongé une deuxième fois jusqu'en 2024. L'objectif de cette prolongation est d'étendre le développement de plans d'action à d'autres associations cantonales intéressées et/ou d'approfondir les plans d'action déjà mis en œuvre. Parmi les AC CR contactées, la Croix-Rouge genevoise, la Croix-Rouge fribourgeoise ainsi que la Croix-Rouge argovienne ont déjà présenté des mesures supplémentaires, afin d'approfondir ce qui est déjà mis en œuvre dans le premier plan d'action 2022, ou d'introduire de nouvelles mesures. La Croix-Rouge tessinoise est en train de développer un plan d'action qui sera probablement soumis début 2024.

CRS  
Migration et  
bénévolat

Ces dernières années, le Service de recherches de la CRS a été de plus en plus souvent contacté par des personnes ayant perdu le contact avec des proches, peu avant un voyage à travers la Méditerranée ou sur d'autres voies migratoires. Si les personnes disparues sont décédées pendant le voyage, l'identification est souvent très difficile. Pour cela, il est nécessaire de comparer les données ante-mortem avec les données post-mortem. Le Service de recherches de la CRS acquiert les compétences nécessaires pour enregistrer les données ante mortem des proches disparus avec les familles concernées en Suisse, et pour transmettre leur demande à la Croix-Rouge et aux autorités locales afin de clarifier leur sort.

CRS  
Récolte des  
données Ante  
Mortem

En 2023, le projet a reçu un nouvel élan. La collaboration avec les différentes polices cantonales a été approfondie et consolidée; une première rencontre avec Interpol a eu lieu au cours du premier semestre, suivie d'une deuxième en novembre. L'année 2023 a tristement enregistré un nombre élevé de nouvelles demandes de recherche de victimes de naufrages; une dizaine de personnes se sont adressées au Service de recherches après la disparition de leurs proches en Méditerranée.

Dans le cadre d'un projet pilote, la CRS met en place un nouveau service spécialisé dans le regroupement familial. L'élément central est un service de conseil qui peut informer et soutenir les personnes particulièrement vulnérables en cas de questions sur le regroupement familial dans le domaine de l'asile et des étrangers, ainsi qu'un travail d'accompagnement de plaidoyer et de sensibilisation.

En 2023, le projet a pu être poursuivi de manière satisfaisante conformément aux objectifs et aux étapes prévus. Le service a pu soutenir l'entrée de 52 personnes par le biais du regroupement familial. Sur indication du service, un réseau de regroupement familial a été mis en place entre le SEM, la Direction consulaire et l'Association des services cantonaux de migration afin de surmonter les obstacles liés au regroupement familial. Enfin, le service a été mentionné comme bonne pratique par le HCR à l'occasion du Global Refugee Forum <https://globalcompactrefugees.org/good-practices/src-family-reunification-service>.

CRS  
Centre d'information sur la famille  
regroupement familial

## Suisse: priorités générales

La Croix-Rouge Jeunesse genevoise souhaite reconnaître et renforcer l'engagement et le sentiment d'appartenance des jeunes bénévoles. D'une part, le travail effectué et les compétences acquises sont consignés dans un "dossier bénévolat" formalisé, ce qui permet de les valoriser. D'autre part, il s'agit d'offrir chaque année à un petit nombre de bénévoles particulièrement actifs et motivés la possibilité d'effectuer de courts séjours dans d'autres Sociétés nationales afin d'échanger sur les valeurs de la Croix-Rouge et les programmes en cours. Le lancement du projet a été repoussé d'une année supplémentaire, à 2024.

CRJ GE  
Projet  
Volontaires  
Jeunesse  
genevoise

La régionalisation des domaines de formation des AC CR de Suisse centrale (RK KV LU, UW et ZG) vise à exploiter les synergies. L'offre de formation centralisée permet d'orienter et de réaliser des offres en fonction des besoins, et d'obtenir ainsi une meilleure accessibilité pour les groupes cibles. Elle permet en outre de réduire les coûts et contribue à l'assurance qualité dans le domaine de la formation.

Le réseau de formation de la Croix-Rouge en Suisse centrale est en route comme prévu. En 2023, le premier programme de formation commun pour 2024 a fait l'objet d'un travail intensif. La formation HEP CRS a été harmonisée dans le cadre de la nouvelle base de cours HEP CRS, et l'administration des cours, le marketing de la formation, les relations publiques ainsi que la comptabilité des trois AC CR participantes (LU, UW et ZG) ont été regroupés. Les différentes certifications Eduqua pourront être transférées sans transition dans une nouvelle certification pour le réseau de formation au cours de l'année

CRS LU, UW et ZG  
Réseau d'éducation  
nouvellement approuvé



2024. Les structures de collaboration ont été définies par la signature d'un contrat d'association, et la première assemblée des associés a eu lieu.

Dans le cadre du projet stratégique Avenir de la formation 2020, les conclusions et les recommandations du rapport "Avenir de la formation" seront examinées et mises en œuvre. Il s'agit de créer les conditions permettant aux organisations de la CRS de continuer à s'imposer avec succès sur le marché de la formation, et de remplir leur mission humanitaire en faveur des groupes cibles. Le projet stratégique a été formellement clôturé fin 2022. L'utilisation des fonds restants jusqu'à fin 2024 a été approuvée.

CRS  
Stratégie-  
Projet "Une  
éducation pour  
l'avenir 2020"

Dans ce cadre, les tâches suivantes ont été mises en œuvre en 2023: développement du contenu de chili (élaboration d'un manuel) et du matériel linguistique, développement technique de Tocco et redcross-edu (mise à jour de l'interface, reprogrammation de la statistique nationale HEP CRS), ainsi que l'examen de ce que l'on appelle les pépites d'apprentissage en tant que nouvelle offre de formation pour les proches aidants et les bénévoles.

Les questions liées à la numérisation ont pris une importance considérable au sein de la CRS et de la société dans son ensemble. Afin d'éviter que, faute d'une stratégie numérique globale, les synergies ne soient pas suffisamment exploitées et que trop de ressources ne soient consacrées à des solutions individuelles, le développement numérique doit être abordé comme une thématique globale au sein de la CRS. Le projet n'a pas pu être mis en œuvre comme prévu; en 2023, la commission des demandes de la Fondation humanitaire de la CRS a donc approuvé une adaptation du projet. Les fonds restants ont été transférés au projet ATLAS. Celui-ci vise à soutenir de manière optimale les groupes cibles dans leurs besoins au moyen d'un système CRM, et à améliorer l'accessibilité et la qualité des prestations. Dans le projet ATLAS, des progrès importants ont été réalisés en 2023 dans la mise en œuvre de la nouvelle plateforme CRM. Il s'agit notamment du lancement de la mise en œuvre des prestations cantonales sur la plateforme de solutions Salesforce pour le MVP. En impliquant fortement les AC CR, il a été possible de définir les processus théoriques pour la représentation des prestations proposées par les AC CR et de les mettre en œuvre sur la plateforme. Il est désormais prévu de miser sur le cloud à but non lucratif comme plateforme de base. La mise en service initiale, prévue pour le début de l'année 2024, est donc repoussée au second semestre 2024.

CRS  
Développement  
et transforma-  
tion numé-  
riques

Dans le domaine de la coordination des bénévoles également, la numérisation est un thème important pour les organisations membres de la CRS. Dans le cadre d'un projet pilote, le siège de la CRS souhaitait

CRS  
Numérisation  
Bénévolat-  
Coordination

établir avec quatre AC CR une plateforme numérique pour la coordination des bénévoles. Le projet a été gelé en 2020 afin de se coordonner avec les autres projets numériques (SIRIUS et ATLAS), de manière à pouvoir exploiter les synergies lors de la recherche de nouveaux outils numériques. En 2022, le projet a été relancé en coordination avec ATLAS.

En 2023, une dizaine de sprints ont permis de mettre en place la première version du CRM pour la coordination du bénévolat, en étroite collaboration avec trois associations cantonales pilotes. Le projet a nécessité une collaboration très étroite entre tous les partenaires et de nombreuses séances de travail, afin de développer une solution adaptée aux besoins et aux processus existants de la coordination des bénévoles dans les AC CR (pilotes).

Dans le cadre du projet de développement organisationnel Orientation vers l'efficacité, la CRS élabore, en collaboration avec les organisations de la Croix-Rouge, un système d'orientation vers l'efficacité pour l'ensemble de la CRS. Ce système doit permettre aux collaborateurs et aux bénévoles de mieux comprendre les besoins des personnes vulnérables, de mieux atteindre les bénéficiaires à travers les offres, et de prouver et d'améliorer l'impact. Le projet visera également à ce que les bénéficiaires exercent à l'avenir une influence accrue sur la conception des offres de la CRS.

En 2023, le projet a pu commencer à accompagner des activités pilotes qui appliquent l'action orientée vers les résultats, créent et testent des instruments. Lors des réunions des activités pilotes, des questions concrètes issues de la pratique ont été discutées, des solutions ont été élaborées, et des enseignements ont été tirés. L'équipe de projet a également pu rassembler les bases nécessaires à la création de la plateforme Orientation vers l'efficacité de la CRS.

Les bénévoles sont essentiels et indispensables à la fourniture de prestations au sein de la CRS. Afin de continuer à disposer de cette ressource importante pour soutenir les personnes vulnérables, le plan de mise en œuvre du bénévolat et de la jeunesse vise à relever les défis posés par l'évolution de la société dans ce domaine thématique, et à préparer le bénévolat et la gestion des bénévoles pour l'avenir.

Le projet a été approuvé par la Fondation humanitaire de la CRS en juillet 2023. Le plan de mise en œuvre a ensuite démarré. Le groupe de pilotage et d'attribution ainsi que les groupes de projet ont été constitués, les critères d'attribution des fonds ont été définis, la planification concrète des activités pour toute la durée du projet a été effectuée, et la manifestation de lancement organisée en novembre 2023 auprès des organisations de la Croix-Rouge a eu lieu.

CRS  
Orientation efficacité

CRS  
Plan de mise en œuvre  
Volontariat  
Engagement et jeunesse  
Nouvellement approuvé

Outre le soutien de projets, la Fondation humanitaire de la CRS verse chaque année, conformément à l'art. 4 lettre a alinéa 2 du règlement de la fondation, une contribution fixe au Conseil de la Croix-Rouge en tant qu'organe de la CRS. Cette contribution sert à financer les tâches de direction et institutionnelles de la CRS, et correspond à l'objectif de la fondation, lettre a. Le montant de la contribution fixe est fixé à moyen terme par le Conseil de la Croix-Rouge, une limite supérieure de 30% des revenus générés ne devant pas être dépassée conformément à l'art. 9 alinéa 1 lettre f du règlement de la fondation. En 2023, une contribution de 3,95 millions de CHF a été versée.

Contribution  
fixe à la CRS

## Suisse: gestion de la crise ukrainienne et de ses conséquences

La CRS et ses organisations ont créé de nombreuses offres ou adapté et étendu des offres existantes, afin de répondre aux besoins des personnes originaires d'Ukraine ou d'éviter une inégalité de traitement entre personnes de différents pays d'origine. La Fondation humanitaire de la CRS a alloué à ces projets et offres des ressources issues du fonds réservé "Crise ukrainienne et ses conséquences".

Le Vestiaire social aide à couvrir les besoins de base des personnes les plus démunies à Genève en assurant une distribution gratuite de vêtements, de chaussures et de linge de maison, principalement de seconde main, sur présentation d'un bon délivré par un service social partenaire. Avec l'arrivée de milliers de personnes en provenance d'Ukraine et de très nombreux migrants d'autres contextes, la demande a massivement augmenté. Le Croix-Rouge genevoise a demandé un soutien pour 2024 à hauteur de la part d'Ukrainiens parmi la demande.

CRG  
Vestiaire  
social  
Nouvellement  
approuvé

Le service Seniors d'ici et d'ailleurs (SIA) de la Croix-Rouge genevoise propose depuis 2000 un programme de loisirs varié et accessible aux personnes âgées isolées socialement, et vivant dans des conditions précaires. L'objectif est de préserver la santé et l'autonomie des seniors et d'améliorer leur bien-être et leur intégration sociale à Genève. En raison de l'arrivée massive de réfugiés d'Ukraine, le nombre de bénéficiaires du SIA est passé de 120 personnes à un total de 187 (2022), et 227 (2023). L'équipe du SIA a donc dû être renforcée et l'étendue des services proposés a augmenté.

CRG  
Seniors d'ici et  
d'ailleurs  
Nouvellement  
approuvé

En 2023, le SIA a atteint 66 personnes d'Ukraine, ainsi que 123 autres personnes. 229 leçons de langue ont été dispensées aux Ukrainiens et 40 bénévoles se sont engagés pour 1'373 heures.

En avril 2022, la Croix-Rouge genevoise a ouvert le Centre d'accueil de jour suite à l'arrivée de nombreux réfugiés d'Ukraine. Le centre offre un accueil et une orientation aux nouveaux arrivants. Il fournit des prestations en matière d'intégration sociale et de soutien psychosocial. Le centre est ouvert du lundi au vendredi et jouit d'une grande popularité. En 2023, 6'275 personnes ont été accueillies de janvier à juillet. La Fondation humanitaire de la CRS a approuvé une contribution du Fonds pour l'Ukraine pour la poursuite de l'offre en 2024.

**CRG**  
**Centre d'accueil de jour**  
Nouvellement approuvé

A Genève, de nombreuses familles ne peuvent pas offrir de loisirs à leurs enfants en raison de difficultés économiques et sociales. La Croix-Rouge Jeunesse genevoise a donc mis en place une série d'offres pour les enfants concernés. La demande a fortement augmenté avec l'arrivée de réfugiés d'Ukraine, et la Croix-Rouge Jeunesse a augmenté son offre en conséquence.

**CRG**  
**Activités loisirs CRJ**  
Nouvellement approuvé

En 2023, avec 152 bénévoles (2'204 heures d'engagement), la Croix-Rouge Jeunesse a atteint 241 enfants qui ont pu profiter d'activités de loisirs pendant 42 mercredis après-midi, respectivement 48 jours de vacances, ou qui ont été soutenus dans leurs devoirs (999 aides aux devoirs).

La Croix-Rouge fribourgeoise a également développé ses offres dans le domaine des cours de langue et d'intégration en raison de l'arrivée de réfugiés ukrainiens. Une personne supplémentaire a dû être engagée à cet effet. La Fondation humanitaire de la CRS a accordé une contribution du Fonds pour l'Ukraine pour l'année 2024.

**CRF**  
**Elargissement ateliers de langue**  
Nouvellement approuvé

La Croix-Rouge tessinoise a créé une offre visant à soutenir les personnes originaires d'Ukraine (principalement des mères avec enfants), hébergées dans les six centres collectifs régionaux, pendant leurs deux premières semaines au Tessin. L'objectif est de permettre tant aux mères qu'aux enfants un premier accès à la langue italienne, tout en créant des moments de socialisation et de rencontres qui offrent un espace de sérénité et d'acceptation face à la situation difficile et traumatisante qu'ils ont vécu.

**CRT**  
**Socializzazione linguistica**  
Nouvellement approuvé

En 2023, plus de 300 leçons ont pu être organisées, ce qui signifie que l'offre a touché 600 réfugiés ukrainiens. 9 bénévoles ont participé et ont fourni plus de 600 heures de travail.

Comme son nom l'indique, ce projet permet à la Croix-Rouge de Berne de procurer un logement à des personnes originaires d'Ukraine qui ne sont pas hébergées dans des logements collectifs. La Fondation humanitaire de la CRS a accordé un soutien à cette offre pour la période d'avril à septembre 2023. Durant cette période, quelque 500 logements ont pu être procurés ou sous-loués à environ 2'200 personnes.

**CRS BE**  
**Mise à disposition de logements**  
Nouvellement approuvé

Depuis octobre 2022, la Croix-Rouge de Berne met en œuvre le projet "Access - Créer un accès au marché du travail pour les réfugiés ukrainiens". Il s'agit de cours de candidature spécifiques pour les personnes originaires d'Ukraine, destinés à faciliter leur entrée sur le marché du travail local. La première phase du projet, de septembre 2022 à février 2023, a été financée par la CRS. Le financement de la deuxième phase, de mars 2023 à février 2024, est presque entièrement assuré par le canton de Berne. Pour deux petits sous-projets, la Croix-Rouge bernoise a sollicité le soutien de la Fondation humanitaire de la CRS.

CRS BE  
Access,  
2 sous-projets  
Nouvellement  
approuvé

Dans le cadre du projet partiel "Suivi par des bénévoles", les réfugiés qui ont suivi le programme Access sont accompagnés pendant 6 semaines par des bénévoles afin d'améliorer leur intégration professionnelle. Huit bénévoles ont consacré environ 300 heures à cette offre et ont accompagné 30 Ukrainiens.

Sous-projet  
Suivi volontaire

Le sous-projet Cours de candidature en français visait à combler la lacune linguistique, de sorte que l'offre puisse également être proposée dans la partie francophone du canton. Jusqu'à fin 2023, 4 cours de candidature en français ont été proposés (1 jour par semaine pendant 6 semaines chacun).

Sous-projet  
Cours de candidature en  
français

Près de la moitié des personnes ayant fui leur pays souffrent de troubles consécutifs à un traumatisme. L'accompagnement des réfugiés est donc un défi et implique souvent un travail sur les traumatismes. Il est donc important, en particulier pour les familles d'accueil, de connaître les instruments nécessaires à l'accompagnement des réfugiés. Cela améliore le contact et contribue considérablement à l'autoprotection des accompagnateurs. Comme de nombreuses personnes ayant fui l'Ukraine ont été hébergées dans des familles d'accueil, la Croix-Rouge bernoise a mis en place un cours gratuit de sensibilisation à l'intention des familles d'accueil. De juin 2022 à fin 2023, 44 cours ont été organisés, touchant 471 familles d'accueil.

CRS BE  
Fuite et traumatisme,  
Cours gratuit  
pour familles  
d'accueil  
Nouvellement  
approuvé

Les enfants et les jeunes qui ont vécu la guerre et qui ont dû fuir sont marqués par ces expériences. Le vécu laisse des traces profondes: environ 40% des enfants scolarisés ayant vécu la fuite ont des difficultés à apprendre et à établir des relations. L'accompagnement d'enfants et d'adolescents réfugiés est un défi qui implique également un travail sur les traumatismes. C'est pourquoi la Croix-Rouge de Berne a mis au point un cours d'une demi-journée qui s'adresse aux enseignants de tous les niveaux, aux assistants sociaux scolaires, ainsi qu'à d'autres professionnels de l'enfance. Le cours explique comment les professionnels reconnaissent les enfants et les adolescents traumatisés par la guerre ou la fuite, comment ils peuvent soutenir les

CRS BE  
Formation continue en pédagogie du traumatisme pour les professionnels de l'enfance  
Nouvellement  
approuvé



personnes concernées, et quelles mesures sont possibles pour prendre soin de soi et se protéger d'un traumatisme secondaire. Trente-sept cours ont permis d'atteindre 344 professionnels.

Le projet Women Move & Meet de la Croix-Rouge Jeunesse de Bâle est un projet dans le cadre duquel des femmes issues de la migration ou de l'asile, et des femmes bénévoles de la Croix-Rouge font du sport ensemble et apprennent ensuite l'allemand, boivent un café et discutent. Pendant la séance de sport, une garde d'enfants est proposée afin de permettre aux mères de participer également. En 2023, 133 femmes d'environ 13 nationalités différentes, 45 enfants et 137 bénévoles ont pu être atteints, dont 18 Ukrainiennes et leurs enfants. L'un des points forts de l'année a été le Red Cross Youth Award qui a honoré ce projet.

**CRS BS**  
**Women**  
**Move&Meet**  
Nouvellement  
approuvé

La Croix-Rouge des Grisons prévoit de créer en 2024 à Coire un nouveau lieu de rencontre et de conseil pour les personnes titulaires d'un permis S (statut de protection S pour les personnes ayant fui l'Ukraine), VA 7 (personnes admises à titre provisoire) et N. L'objectif est de créer un lieu d'échange à bas seuil, d'activités et de conseils professionnels gratuits. L'offre doit être gérée de manière professionnelle et faire appel à des bénévoles. La Fondation humanitaire de la CRS a alloué une contribution de 200'000 CHF à cet effet.

**CRS GR**  
**Service de consultation**  
Nouvellement  
approuvé

La Croix-Rouge de Schaffhouse gère un magasin de vêtements d'occasion. Celui-ci vend des vêtements à 70% de rabais à toutes les personnes ayant fui leur pays, dont environ 30% sont des personnes ayant fui l'Ukraine. La demande de personnes ayant fui leur pays a fortement augmenté suite à la guerre en Ukraine, si bien que le projet a demandé un soutien. En 2023, environ 6'600 vêtements à prix réduit ont été vendus à des personnes originaires d'Ukraine, et plus de 15 000 à d'autres personnes.

**CRS SH**  
**Distribution de vêtements**  
Nouvellement  
approuvé

Depuis juillet 2022, la Croix-Rouge de Soleure propose à Olten une distribution gratuite de vêtements, chaussures et accessoires donnés pour les enfants et les adultes. Les personnes domiciliées dans le canton de Soleure et titulaires d'un permis N, F, S, ainsi que les personnes en situation d'urgence peuvent y obtenir gratuitement des vêtements, des textiles, et des accessoires en quantité usuelle dans un ménage, sur présentation d'un bon de retrait. L'offre a touché 425 personnes d'Ukraine ainsi que 168 autres personnes.

**CRS SO**  
**Distribution de vêtements pop-up**  
Nouvellement  
approuvé

Depuis juin 2022, la Croix-Rouge de Soleure propose, en plus de l'offre de mentorat régulière "Côte à côte pour les mineurs", un projet pour l'Ukraine "Côte à côte pour les réfugiés adultes avec statut de protection S". L'accompagnement par des bénévoles (1 à 2 heures

**CRS SO**  
**Côte à côte Statut S**  
nouvellement  
approuvé

par semaine) est axé sur la conversation en allemand et, de plus en plus, sur l'aide à la rédaction de candidatures. En 2023, 24 nouveaux tandems (parfois composés de plusieurs personnes) ont pu être formés et accompagnés, en plus des 25 tandems déjà existants, et 21 accompagnements ont été achevés au cours de l'année de référence. 25 bénévoles ont fourni 1'582 heures d'engagement et ont accompagné au total 56 personnes d'Ukraine.

Lors de la crise ukrainienne, il est vite apparu que les structures étatiques ne fonctionnaient souvent pas assez rapidement. Les Ukrainiens arrivant dans le pays se sont retrouvés dans une situation financière difficile, et ont notamment eu des difficultés à se procurer des produits alimentaires de base. Ce besoin s'est également fait sentir par d'autres groupes de personnes qui ont connu des difficultés en raison de la crise et de l'augmentation du coût de la vie qui en a résulté. La CRS, avec l'aide de la Coop et de la Fondation humanitaire de la CRS, a mis à disposition des AC CR un budget pour l'achat de bons à titre d'aide d'urgence aux personnes touchées par la pauvreté. En 2023, 20 AC CR ont distribué des bons aux personnes touchées par la pauvreté. C'est précisément dans la situation actuelle que les AC CR impliquées soulignent à quel point il est utile de pouvoir recourir à ces fonds.

**CRS**  
**Aide d'urgence**  
**Crise ukrainienne pour les personnes en situation précaire**

Conformément au "Rôle d'auxiliaire des pouvoirs publics", le Service de recherches de la CRS est responsable de la recherche de personnes disparues lors de la guerre en Ukraine et d'autres conflits. Il se charge de la recherche et de la clarification du sort de tous les membres de la famille résidant en Suisse, et coopère à cet effet avec le CICR et les Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Pour le traitement des demandes de recherche concernant l'Ukraine, une personne parlant russe a été engagée, et travaille à 80% en se concentrant sur l'Ukraine.

**CRS**  
**Clarification du sort des personnes disparues**  
**Nouvellement approuvé**

Grâce au travail du CICR et à l'application (partielle) des Conventions de Genève dans le conflit ukrainien, en 2023 le Service de recherches de la CRS a pu annoncer à plusieurs familles que leurs proches disparus avaient été localisés et se trouvaient en détention. Cela donne au moins la certitude que la personne disparue est toujours en vie. L'enregistrement du CICR qui en découle permet de minimiser le risque d'une éventuelle disparition.

La plateforme numérique d'intervention et d'information SUI offre un soutien psychologique et psychosocial numérique aux réfugiés. Elle est actuellement disponible en allemand et en arabe. Afin que les quelque 65'000 personnes ayant fui l'Ukraine arrivées en Suisse puissent également profiter le plus largement possible de cette offre d'en-

**CRS**  
**SUI App**  
**Adaptation en ukrainien**  
**Nouvellement approuvé**



traide psychologique et d'informations fiables sur des thèmes importants pour le quotidien, les contenus de SUI seront traduits en ukrainien et adaptés au moyen d'une procédure éprouvée axée sur les besoins du groupe cible grâce à un groupe d'utilisateurs. Des contenus supplémentaires autour du statut S, important pour les réfugiés ukrainiens, seront élaborés.

Depuis le début de la guerre en Ukraine, le service "Migration" mène de nombreuses activités de lobbying et de plaidoyer afin de sensibiliser les autorités, les parlementaires et le public à l'égalité de traitement de tous les réfugiés ainsi qu'au statut de protection S. En outre, le service "Regroupement familial de la CRS" reçoit de plus en plus de demandes concernant des constellations spéciales pour le regroupement familial de personnes en provenance d'Ukraine en Suisse. En 2023, les activités suivantes ont été menées en terme de lobbying et de plaidoyer: rédaction d'une prise de position sur le concept de mise en œuvre de la suppression du statut de protection S à l'attention du Secrétariat d'Etat aux migrations; élaboration d'une prise de position commune avec l'Organisation suisse d'aide aux réfugiés à l'attention du groupe d'évaluation du statut S ainsi qu'élaboration d'une position vis-à-vis du Parlement en lien avec l'égalité de traitement des personnes ayant fui leur pays.

"Helpful" est l'écosystème d'information de la CRS qui a été développé pour la situation spécifique des Ukrainiens bénéficiant du statut de protection S. Il comprend une plateforme web avec des informations (statut S, système scolaire, logement, etc.) et des offres (cours de langue, nourriture bon marché, vêtements, etc.), ainsi qu'un chat Telegram permettant de répondre aux questions individuelles. Une partie importante est le "Community Outreach". Helpful doit permettre aux réfugiés de s'orienter eux-mêmes en Suisse.

En raison du nombre élevé d'utilisateurs, la Fondation humanitaire de la CRS a accordé des fonds pour la poursuite de l'offre d'avril 2023 à juin 2024. A cette date, l'application SUI sera disponible en ukrainien, afin que les réfugiés ukrainiens puissent continuer à accéder facilement aux informations sous forme numérique.

**CRS**  
**Advocacy et re-**  
**groupement fa-**  
**miliaire**  
Nouvellement  
approuvé

**CRS**  
**Poursuite de**  
**l'écosystème**  
**d'information**  
**Helpful**  
Nouvellement  
approuvé

## Étranger: Afrique et Moyen-Orient

L'Éthiopie est confrontée à de nombreuses crises graves. 23 millions de personnes dépendent de l'aide humanitaire et plus de 4 millions de personnes sont déplacées à l'intérieur du pays. Près de 4,86 millions de personnes sont confrontées à des conditions humanitaires désastreuses en raison du conflit dans le Tigray, de l'épidémie de criquets du désert, des déplacements dus à des phénomènes climatiques extrêmes et des effets du Covid-19.

La situation en Éthiopie reste instable, les tensions augmentent dans tout le pays et s'étendent à des régions jusque-là calmes. La crise alimentaire continue de menacer la vulnérabilité de la population dans une grande partie du pays. En outre, le conflit au Soudan voisin a mis le pays sous une pression supplémentaire en raison de l'afflux de réfugiés. En 2023, le projet s'est appuyé sur les succès précédents et s'est concentré sur les priorités stratégiques de la Croix-Rouge éthiopienne, en améliorant l'accès à l'assainissement dans les écoles et en touchant les écoliers grâce à des activités de sensibilisation au WASH, à la réduction des risques de catastrophe, et à l'adaptation au changement climatique. Ces mesures ont été complétées par des systèmes d'alerte précoce dans les communautés. En outre, des formations à la santé et aux premiers secours ont été dispensées à l'échelle communautaire, des campagnes de santé ont été lancées et des formations psychosociales ont été achevées.

Éthiopie  
Préparation de  
la communauté

En collaboration avec la Croix-Rouge autrichienne, la CRS soutient le volet d'un programme régional de cinq ans intitulé "Skybird - Innovation et partenariats dans le domaine WASH" visant à améliorer les conditions de vie en Afrique de l'Est. Deux cycles de microprojets mis en œuvre par des sections de la Croix-Rouge éthiopienne (ERCS) sont soutenus dans ce cadre.

Le programme Skybird en Éthiopie s'est achevé fin 2023. Des microprojets sur deux cycles ont été mis en œuvre dans les huit antennes de la ERCS. Diverses mesures ont été mises en œuvre; elles ont permis de renforcer les capacités pour des interventions WASH plus efficaces et sensibles au genre, de mettre en place un réseau WASH bien établi avec un système de crédit WASH axé sur la pauvreté, ainsi que des procédures opérationnelles standard pour les urgences WASH, et d'instaurer un dialogue politique.

Éthiopie  
Microprojets  
WASH (eau, assainissement  
et hygiène)

Le projet, mis en œuvre par la Croix-Rouge ghanéenne (GRCS), a apporté une contribution essentielle aux systèmes WASH et de santé du gouvernement ghanéen. Il vise à améliorer l'accès à l'eau potable pour 130'000 bénéficiaires, à améliorer l'assainissement et les pratiques d'hygiène dans 40 communautés, 15 établissements de santé

Ghana  
WASH (eau, assainissement  
et hygiène)

et 3 écoles, contribuant ainsi à l'amélioration de l'état de santé dans la région du projet.

En 2023, seules quelques activités ont pu être menées à bien après que la CRS ait commandé un audit externe afin d'examiner les irrégularités financières. En juillet 2023, la CRS a décidé de mettre fin à tous ses projets au Ghana. Les dernières activités de projet se sont concentrées sur la communication avec les différents groupes d'intérêt concernés afin d'informer toutes les parties du retrait de la CRS, et d'explorer les possibilités de mettre fin aux activités non encore achevées sans le soutien financier de la CRS.

Le projet vise à fournir un accès à l'eau potable à 20'500 personnes au total en équipant les stations de pompage d'eau existantes de sources d'énergie respectueuses de l'environnement (panneaux solaires) au niveau communal, et de technologies de traitement de l'eau pour les ménages. Il s'agit de la première initiative WASH d'envergure soutenue par la CRS via la Croix-Rouge libanaise (CRL).

Liban  
Amélioration et  
pérennisation  
de  
l'accès à l'eau  
potable

Après des retards initiaux, de nouveaux responsables WASH ont été recrutés en 2023, et la mise en œuvre du projet a pris son envol. Des évaluations ont été menées sur neuf sites potentiels pour les installations WASH dans tout le pays. Des panneaux solaires ont été installés et mis en service dans deux installations WASH sélectionnées. Les ménages raccordés à ces stations, qui dépendaient auparavant souvent de transports d'eau coûteux, reçoivent à nouveau de l'eau quelques heures par jour, acheminée par des canalisations jusqu'aux ménages.

La contribution au programme de renforcement des soins de santé primaires (SSP) de la Croix-Rouge libanaise est une initiative pilote qui s'inscrit dans le cadre du processus de changement Albatros de la CRS qui a débuté en 2023. Conformément à l'agenda, la CRS contribue à une initiative plus large du SSP dans le cadre d'une "approche à programme unique" qui consiste en des documents de programme normalisés (proposition, budget, cadre protocolaire et plan d'action), et des procédures de suivi et de compte rendu pour tous les partenaires financiers. Le programme vise à améliorer l'accès aux services dans tout le pays, tout en améliorant et en normalisant la mise en place et la qualité des services. Les rapports préliminaires indiquent que le nombre de patients et de consultations continuent d'augmenter de manière significative.

Liban  
Primary  
Healthcare  
scale up

Ce projet pluriannuel, mené en partenariat avec le Croissant-Rouge soudanais), vise à réduire les maladies non transmissibles (MNT) dans le nord de l'État soudanais.

Soudan  
Maladies non  
transmissibles

Le lancement du projet a d'abord été reporté au 1er mai 2023, puis suspendu à la mi-avril 2023 en raison du déclenchement de la guerre.

En raison de la persistance du conflit et de la crise prolongée qui entraînent d'énormes besoins humanitaires, le thème des MNT n'est pas une priorité pour le moment et le projet a donc malheureusement été annulé. Toutefois, certains coûts initiaux de ce projet ont dû être couverts, un délégué à la santé ayant été recruté pour ce projet au début de l'année.

Le projet vise à améliorer l'accès aux services de base essentiels, et à améliorer les comportements en matière de santé de dix communautés isolées et vulnérables de Bara Ouest, dans l'État du Kordofan Nord. Il devrait toucher environ 48'000 bénéficiaires.

Soudan  
Bara Ouest  
Santé communautaire intégrée

Bien que le projet se soit achevé avec succès à la fin de l'année 2022, une dernière contribution financière a été versée en 2023. Jusqu'à la fin du projet, environ 5'000 ménages (30'000 personnes) ont bénéficié de six points d'eau améliorés et d'un meilleur accès à l'assainissement et aux soins de santé primaires dans les huit villages cibles. En outre, la population cible a amélioré ses comportements en matière de santé, d'eau et d'assainissement grâce à des formations et des mesures de promotion de la santé et de l'hygiène.

Le projet dans le comté de Magwi, au Soudan du Sud, s'appuie sur les phases précédentes en consolidant les acquis, et en encourageant la mise en place de groupes à base communautaire et de clubs de santé dans les écoles, et au niveau communautaire dans les anciennes zones du projet. Les activités dans les nouvelles zones commencent par la sensibilisation et l'établissement d'une base pour créer d'autres activités.

Soudan du Sud  
Santé  
Amélioration  
Magwi

En 2023, les bénévoles de la Croix-Rouge sud-soudanaise ont mené des campagnes de sensibilisation sur des questions de santé importantes, notamment la santé maternelle et infantile. L'objectif de ce travail de sensibilisation était d'élargir les connaissances et d'induire un changement de comportement. Les volontaires de la Croix-Rouge sud-soudanaise ont continué à mener des campagnes de sensibilisation avec des messages clés sur l'hygiène et l'assainissement. Les villages où l'hygiène était médiocre et la couverture des latrines faible ont été ciblés afin de modifier le comportement des communautés quant à la nécessité d'avoir des latrines et un environnement propre, ce qui a été largement couronné de succès. Des comités de gestion de l'eau et des mécaniciens de pompes ont été formés. Ils ont assuré l'approvisionnement continu en eau des communautés du projet.

Dans le comté d'Ikwoto, la CRS soutient la Croix-Rouge sud-soudanaise (SSRC) dans les domaines WASH, de la nutrition, et du soutien psychosocial. L'objectif du programme est d'améliorer la santé physique et psychique de la population locale et des déplacés internes.

Soudan du Sud  
Projet de santé  
intégré Ikwoto

Le projet s'est achevé avec succès en août 2023, tous les objectifs prévus ont été atteints. La phase de retrait a été soigneusement préparée et réalisée. Une évaluation finale a été réalisée dont les conclusions et les recommandations seront prises en compte dans la planification et la mise en œuvre d'autres projets de la SSRC. En 2023, les activités de promotion de la santé et de changement de comportement se sont poursuivies, notamment dans les domaines de la santé maternelle et infantile, de l'eau, de l'assainissement et de l'hygiène, grâce au réseau de bénévoles de la SSRC.

La Croix-Rouge sud-soudanaise (SSRC) s'efforce de poursuivre le développement de son organisation. La CRS soutient les efforts de la SSRC, en particulier dans certaines sections: Aweil dans le Bahr el Ghazal septentrional, Juba dans l'Equatoria central, Malakal dans le Nil supérieur, Mundri dans l'Equatoria occidental, Torit dans l'Equatoria oriental, et Yambio dans l'Equatoria occidental.

La mise en œuvre de ce projet a été problématique pendant un certain temps. Une réunion de révision du projet a eu lieu début 2023 et un nouveau coordinateur a été affecté au projet. Cela a entraîné quelques améliorations. En août, le budget a été révisé et des fonds ont été alloués à la révision du cadre NSD (National Society Development). En outre, des fonds ont été réaffectés au soutien du premier forum régional de la jeunesse à Torit, et à la refonte du système d'information sur la gestion des bénévoles (VMIS). Ainsi, les domaines de la gestion de la jeunesse et du bénévolat, du PMER (Planning, Monitoring, Evaluation, Reporting) et de la planification stratégique du NSD en 2023 ont été renforcés.

Soudan du Sud  
Développement  
de la SSRC

Le présent projet vise à contribuer à des communautés plus saines et plus résilientes. Le projet est mis en œuvre dans 125 localités réparties dans les cinq districts de la région centrale, dont la population est estimée à 795'000 habitants. 90'000 bénéficiaires, dont 47'000 femmes, seront directement touchés.

Les principales activités menées en 2023 ont été des formations destinées à différents groupes communautaires tels que les comités d'hygiène et de santé, les comités d'urgence et les clubs de mères. 21'517 personnes ont été touchées par la sensibilisation dans le cadre du processus de "community led total sanitation". En outre, des groupes de discussion ont été organisés avec des personnes vivant avec le VIH, et un soutien a été apporté aux orphelins du VIH et aux enfants.

Togo  
Résilience  
Communautaire  
Centrale

Dans la région des Plateaux, un projet parallèle est mis en œuvre dans 100 localités de six districts. Il devrait toucher 113'000 bénéficiaires directs. Ici aussi, on s'appuiera sur les acquis obtenus dans le cadre des projets précédents en matière de changement de comportement au niveau des ménages. De nouveaux thèmes sont pris en

Togo  
Résilience  
Communautaire  
Plateaux



compte dans cette phase: hygiène menstruelle et promotion de l'approche des "écoles bleues".

En 2023, la mise en place de 50 nouveaux comités d'urgence a pu être achevée. Ces comités ont été formés à la préparation et à la prévention des catastrophes naturelles, d'autres événements inhabituels et au changement climatique. En novembre 2023, une analyse des risques avait été réalisée et diffusée pour 65 des 100 localités situées dans la zone d'intervention du projet. Au total, 13'372 personnes ont été touchées par des campagnes de sensibilisation dans le cadre de l'intervention sur les pratiques familiales de base. 100 comités d'hygiène et d'assainissement ont été équipés de kits d'assainissement.

## **Étranger: Amérique du Sud, Amérique centrale et Caraïbes**

Le projet de résilience en Équateur renforce les organisations régionales des Kichwas et des Waorani en Amazonie, et de la population afro-équatorienne à Esmeraldas, afin qu'elles puissent se mettre en réseau avec les instances gouvernementales, et ainsi mener ensemble des actions importantes dans les domaines de la santé de base et de la GDR (gestion des risques de catastrophe).

Le projet a contribué à la vaccination de plus de 65'000 personnes en 2023, et a permis d'augmenter les contrôles de grossesse dans les communautés difficiles d'accès de 40% (2020) à 60% (2023). Un système de surveillance sanitaire communautaire a été mis en place avec plus de 100 "gardiens communautaires". Dix comités communaux de GDR ont été renforcés. Grâce au travail de la CRS et du RIOS, plus de 50'000 membres de minorités ethniques ont bénéficié de services de santé au total. Fin 2023, le RIOS a été transformé en une ONG équatorienne indépendante, et l'engagement de la CRS a pris fin avec succès.

Équateur  
Résilience en  
santé et GDR

Le projet vise à renforcer la base communautaire pour l'exercice de la citoyenneté en faveur des enfants, des adolescents, des jeunes, des femmes et des personnes âgées. Cela passe par la participation, l'activation, et le renforcement du système d'assistance et/ou de protection au niveau communautaire, afin de surmonter l'exclusion sociale. La grande majorité des activités prévues dans la première phase du projet ont été menées à bien. Les retards dans la mise en œuvre de certaines activités, dus au Covid-19, n'ont pas pu être rattrapés en 2023. L'élaboration de la deuxième phase du projet (lancement en 2024) a bénéficié d'un accompagnement technique de la part de la CRS et elle poursuivra l'approche d'intervention basée sur les droits.

Salvador  
Inclusion  
sociale  
à Santa Ana

En collaboration avec la Croix-Rouge salvadorienne, la CRS mène un projet de gestion des risques de catastrophe dans le département de Sansonate.

Salvador  
GRD Sonsonate

En 2023, le comité de gestion du bassin versant de la rivière Sonsonate a été créé. En outre, le plan de gestion intégrée du bassin versant de Sensunapán a pu être élaboré. Ces deux mesures commencent à avoir des effets positifs sur les conditions de vie des communautés qui y participent, entre autres une sensibilisation accrue à la gestion intégrale de l'eau, la mise en place de mesures de prévention, ou encore le renforcement de la collaboration entre les ménages, les communautés et les acteurs locaux pour la préservation de leurs ressources.

La CRS soutient la Croix-Rouge salvadorienne dans la mise en place d'un système de gestion de la qualité du sang.

Salvador  
Système de gestion de la sécurité du sang

Le service salvadorien de transfusion sanguine a obtenu en 2023, après plusieurs renouvellements du projet, la certification ISO 9001-2015 pour le système de gestion de la qualité mis en place avec succès dans le centre de transfusion sanguine de San Salvador. La Croix-Rouge salvadorienne a mis en place des processus garantissant la qualité de l'ensemble du cycle de production des composants sanguins, de la collecte du sang à l'envoi aux utilisateurs, et a optimisé les processus administratifs qui soutiennent le bon fonctionnement de la banque de sang, tout en établissant une culture d'amélioration continue. La satisfaction des donneurs a été améliorée de 37% par rapport à 2022.

Afin de réduire les risques et d'armer les personnes contre les dangers, la CRS améliore la prévention des catastrophes (Disaster Risk Management DRM) en Haïti. Des analyses des dangers naturels et des formations permettent de franchir une étape importante dans l'élargissement des connaissances locales sur les dangers, tout en sensibilisant la population et les autorités à la nécessité d'une meilleure gestion des ressources.

Haïti  
DRM III

En 2023, 66 volontaires - 41 de la Croix-Rouge haïtienne (CRH) et 25 de la protection civile - ont été formés sur des thèmes liés à la réponse aux situations d'urgence. Un plan d'urgence communal ainsi que des camps d'urgence ont été mis en place, et sept urgences locales ont été gérées efficacement avec la participation de ces acteurs. La protection au niveau communal a été renforcée par la construction de 21 blocs sanitaires et de réservoirs d'eau. 100'090 arbres ont été plantés et 1'303 m de voies d'évacuation ont été aménagés.

Le projet vise à accroître la résilience de la communauté dans le domaine de la santé en renforçant le système de santé formel et informel, et en améliorant les comportements de la population. 135'000

Haïti  
Santé Communautaire II



bénéficiaires devraient être atteints. Le projet est mis en œuvre en complément du projet de réduction des risques de catastrophe, qui a la même durée et couvre la même zone d'intervention.

En 2023, 15'144 visites à domicile et 3'887 formations (deux activités par mois et par personne) ont été dispensées par 145 personnes formées. 188 ménages ont cultivé un jardin potager. 18 structures de santé (supervisées par l'unité de santé communautaire) ont été formées sur différents thèmes de santé. Grâce aux formations et à la sensibilisation, 64 guérisseurs traditionnels ont été intégrés dans le système de santé formel.

Avec ce nouveau projet, la Croix-Rouge hondurienne (HRK) entend mener des activités intégrées de santé et de gestion des risques de catastrophe (DRM) dans un nouveau département, El Paraíso, Danlí, situé à la frontière avec le Nicaragua.

Honduras  
DRM El Paraíso

Le projet a commencé en 2023 à sensibiliser et à mobiliser les 24 communautés sélectionnées le long du fleuve San Francisco del Hato, en s'appuyant sur les connaissances et les bonnes pratiques acquises au cours de deux décennies d'expérience dans le département d'Olancho. L'année dernière, la nouvelle zone du projet se trouvait sur la route migratoire du sud vers les États-Unis, ce qui a sollicité les capacités de la CRH et entraîné des retards dans le projet de DRM.

Ce projet de suivi, en phase II, propose des activités d'inclusion sociale, de santé publique et de soutien aux migrants.

Honduras  
PAO Sur II  
Inclusion sociale

En 2023, l'accent a été mis d'une part sur la mobilisation des jeunes ayant des possibilités d'éducation limitées pour la scolarisation, et la formation professionnelle, ainsi que sur leur intégration dans des formations sur la santé sexuelle et reproductive. D'autre part, l'augmentation des flux migratoires a placé les bénévoles devant de grands défis. Fin 2023, la Croix-Rouge hondurienne a adapté la planification de ses projets pour 2024, ce qui entraînera une augmentation du nombre de bénéficiaires issus de la migration, une réduction du nombre de fonds de santé d'urgence au niveau communautaire, ainsi que des microprojets de RRC.

Après 15 ans d'intervention intégrée réussie dans le domaine de la prévention des catastrophes et de la santé dans le département de Choluteca, la Croix-Rouge hondurienne (CRH) cherche à reproduire cette intervention dans une nouvelle région voisine.

Honduras  
Resiliencia  
Solubre

La mise en œuvre de l'approche prévue, qui se concentre sur le renforcement des capacités des organisations et institutions locales en tant qu'acteurs actifs dans leur communauté, a bien commencé en 2023 avec la mobilisation dans les communautés et la sensibilisation des institutions. Dans cette première phase du projet, une attention

particulière est accordée aux processus de développement institutionnel dans les domaines de la santé et de la réduction des risques de catastrophe.

Ce projet contribue au renforcement et à la mise en œuvre de la stratégie de régionalisation de la Croix-Rouge hondurienne (CRH). L'intervention est centrée sur le renforcement des antennes de la CRH par l'augmentation de leur autonomie institutionnelle et l'amélioration de leurs responsabilités. Les activités de la deuxième phase comprennent les 14 antennes de la première phase et 8 autres dans une nouvelle région. Aux trois domaines d'intervention stratégiques précédents - la gouvernance, le bénévolat et la responsabilité (financière) - s'en ajoute un quatrième dans cette nouvelle phase, à savoir la mobilisation des ressources.

Honduras  
CRH  
Regionaliza-  
cion II

Au Paraguay, la CRS, en collaboration avec Tesãi Reka Paraguay (TRP), contribue à une vie saine, sûre et résiliente des communautés rurales et indigènes en abordant 3 composantes thématiques: la santé de base, en mettant l'accent sur les communautés ayant des habitudes de vie saines ; la gestion des risques de catastrophe (GDR), en mettant l'accent sur la préparation des communautés aux catastrophes; et le développement organisationnel, en mettant l'accent sur les stratégies de durabilité organisationnelle.

Paraguay  
Salud Familiar  
comunitaria II

La fin prématurée de la collaboration entre la CRS et TRP, fin août 2023, a entraîné la mise en œuvre, dès le troisième trimestre 2023, de changements radicaux prévus pour le printemps 2025. Parmi les acquis de la dernière phase du projet avec TRP figurent la formation de 110 acteurs à l'élaboration de projets de santé, la mise en œuvre de plans de transition et de durabilité par 170 bénévoles en vue d'une plus grande autogestion, et la formation d'alliances avec des institutions locales pour le financement des interventions.

## Étranger: Asie

Dans un pays frappé par des catastrophes naturelles, ce projet joue un rôle crucial dans le renforcement de la résilience de la communauté en renforçant les comités de protection civile au niveau local.

La construction de plus de 5'000 nouvelles latrines, soutenue par des activités visant à modifier les comportements de la population en matière de santé, a permis de réaliser des progrès significatifs en 2023 dans la réalisation de l'objectif de couverture totale en matière d'assainissement dans la zone du projet. Les réunions de coordination se sont poursuivies dans le cadre d'une plateforme nationale de résilience, au cours de laquelle un plan d'investissement commun a été élaboré pour l'une des zones d'intervention, afin d'éviter les doublons

Bangladesh  
Renforcer la  
résilience ru-  
rale

et d'améliorer le soutien global aux populations vulnérables. Des campagnes de sensibilisation ont été menées dans des communautés sélectionnées afin de réduire l'utilisation d'engrais chimiques. L'utilisation de fosses à compost a été introduite en 2023, de même que la création de jardins familiaux pour aider les membres de la communauté à se nourrir et la distribution de foyers améliorés pour réduire l'utilisation de bois de chauffage.

L'initiative de soins de santé primaires et environnementaux de Cox's Bazar se concentre sur la fourniture de services de santé primaires à la population vivant dans et autour des zones de stockage de Balukhali. La phase proposée poursuivra les partenariats existants et renforcera le rôle du Croissant-Rouge du Bangladesh (BDRCS) dans la gestion d'installations de qualité. Le soutien à la mise en place de systèmes de gestion des déchets solides, tant dans les camps que dans les communautés d'accueil, sera poursuivi et étendu.

Les cinq centres de santé de base (CSP) du BDRCS dans les camps de réfugiés 2E, 6, 11, 13 et 15 ont été maintenus avec succès, avec deux changements majeurs en 2023. Premièrement, un CSP a été détruit par un incendie dévastateur faisant rage dans le camp 11 le 5 mars 2023; il a été décidé de ne pas reconstruire l'établissement et de cesser définitivement les services de santé primaire dans le camp 11, car les besoins en matière de santé pouvaient être correctement satisfaits par d'autres acteurs de la santé. Deuxièmement, un autre CSP a été transféré à une autre organisation pour la poursuite à plus long terme des soins de santé primaires jusqu'à la fin octobre 2023. Au cours de l'année, un total de 167'300 visites de patients a été enregistré et 1'607 accouchements normaux ont eu lieu dans tous les CSP.

Bangladesh  
Santé primaire  
et environne-  
mentale à Uk-  
hiya

Le projet de suivi vise à assurer la durabilité de la première phase, et à transférer le programme de résilience à la Gazipur City Corporation et aux institutions du district, en mettant l'accent sur la gestion des déchets solides.

Les réalisations de ce projet en 2023 montrent qu'il contribue efficacement à la résilience urbaine dans les mégapoles asiatiques, qui sont exposées à des risques accrus en raison du changement climatique et de ses conséquences. Le système de gestion des déchets solides initié, promu et mis en place dans le cadre du projet a été intégré avec succès dans le système général de gestion des déchets de la municipalité, ce qui garantit la durabilité et sert de modèle à d'autres municipalités. Une caractéristique particulière du projet est une application de collecte des taxes sur les déchets pour la zone du projet, qui rationalise la collecte des taxes, les rapports et l'efficacité

Bangladesh  
Autonomisa-  
tion urbaine

globale du système. En ce qui concerne le développement de la société nationale (NSD), le projet a permis la création d'un bureau urbain au sein du Croissant-Rouge du Bangladesh.

Le programme intégré de soins de santé primaires et de promotion de la santé (IPHCP) s'attaquera aux principaux déterminants de la santé en améliorant les soins WASH et la nutrition, ainsi que l'accès aux soins de santé primaires et leur qualité au niveau du district et de la province. Il sera mis en œuvre par le département provincial de la santé (PHD) et la Croix-Rouge laotienne (LRC) à Luang Prabang. En 2023, les initiatives de formation des élèves à la santé des jeunes ont encore été renforcées, et les initiatives de gestion WASH ont été suivies dans toutes les écoles. L'équipe du projet a achevé la construction et la rénovation de 2 centres de santé et de 3 écoles. Le personnel de la LRC a reçu une formation sur la communication du changement de comportement (Behaviour Change Communication - BCC), qui a débouché sur des mesures BCC dans 4 écoles sur le lavage des mains au savon. L'antenne de Luang Prabang a fait l'objet d'une évaluation des capacités organisationnelles (BOCA) avec l'aide de collaborateurs des Croix-Rouge cambodgienne et malaisienne. L'antenne a mis en œuvre les plans d'action identifiés lors du BCC, comme la formation de l'ensemble du personnel et des bénévoles aux stratégies et aux politiques de la LRC.

Laos  
Programme intégré de santé

Le gouvernement du Laos s'est fixé pour objectif de garantir l'accès à la santé aux plus démunis d'ici 2020. Dès le début, la CRS a participé à l'introduction de systèmes correspondants en fournissant des conseils techniques. La troisième phase du projet CUHC continue d'aborder trois aspects principaux: 1) les groupes de population pauvres ont un accès effectif aux services de santé et sont protégés contre les dépenses de santé catastrophiques; 2) les capacités institutionnelles de l'assurance maladie nationale sont renforcées; et 3) les mesures de protection sociale et de financement de la santé sont coordonnées et soutenues.

Laos  
Contribution à la couverture sanitaire universelle (CUHC III)

Au cours de cette troisième phase du projet, des progrès significatifs ont été réalisés en matière de conseil politique et de soutien à la mise en œuvre du système national d'assurance maladie (NHI) au Laos. L'équipe a contribué activement à la formulation d'une nouvelle proposition de réforme de l'assurance maladie nationale et au développement d'un outil de simulation de financement. Dans quatre provinces, les ménages dans le besoin bénéficient désormais de soins et de prestations sociales gratuits, et dans d'autres provinces, des travaux sont en cours pour renforcer l'éligibilité et les mécanismes de ciblage du NHI. Le projet a également soutenu l'extension de la couverture de la NHI à la capitale Vientiane pour la population urbaine pauvre. Dans les provinces, sept assistants techniques travaillant

dans les bureaux de la NHI ont dispensé une formation complète sur la gestion et la mise en œuvre de la NHI à plus de 200 membres de l'équipe et au personnel des établissements de santé.

La Croix-Rouge laotienne (LRC) a pour mission de fournir une aide d'urgence ainsi que de promouvoir la santé de base aux communautés touchées par une catastrophe. La CRS soutient la LRC à deux niveaux: a) renforcement des capacités de la LRC au niveau central par un soutien à la planification stratégique, à l'élaboration de processus standard et à la formation ; b) développement des capacités dans deux provinces afin d'améliorer les capacités des sections locales de la LRC et du gouvernement provincial.

Le renforcement de la préparation institutionnelle de la LRC est resté une priorité en 2023, alors que le pays est de plus en plus exposé aux risques naturels. Parmi les réussites notables, on peut citer les simulations de gestion des risques de catastrophe (DRM) dans deux provinces, l'orientation initiale et l'auto-évaluation de la préparation pour une réponse efficace, ainsi que la formation de l'équipe nationale de gestion des catastrophes (NDRT). Le siège de la LRC, trois succursales de la LRC et la FICR ont participé activement au projet. Le projet a également assuré un important contrat du PAM pour la distribution de riz. En outre, les capacités de la LRC en matière de gestion, de finances et de suivi et évaluation (S&E) ont été considérablement renforcées.

**Laos**  
**Renforcer la**  
**préparation**  
**institutionnelle**

Le projet EACH vise, pour 2022-2025, à renforcer les capacités dans les domaines de la santé reproductive, maternelle, néonatale et infantile (RMNCH), du WASH (matériel, comportements en matière d'hygiène, amélioration de la qualité de l'eau, approche "école bleue"), ainsi que la préparation et la réponse aux urgences sanitaires. Les maladies non transmissibles (MNT) ainsi que le vieillissement et la santé restent des thèmes transversaux.

En 2023, les mandats opérationnels ont été finalisés et approuvés par les deux provinces dans lesquelles le projet est actif. Il s'agit des documents directeurs qui doivent amener les provinces à agir de manière indépendante. Les antennes de district ont été en mesure d'identifier leurs capacités et les domaines à améliorer. Des systèmes d'approvisionnement en eau et des installations de santé ont été construits et entretenus dans quatre communautés prioritaires. L'équipe a également formé et mobilisé de jeunes bénévoles pour des réunions communautaires. Il s'agit d'une étape importante pour la durabilité des activités du projet. En octobre et novembre, deux tremblements de terre ont secoué deux provinces de l'ouest du Népal. La région est rurale et difficile d'accès. La CRS a soutenu la Croix-Rouge népalaise

**Népal**  
**Renforcement**  
**des capacités**  
**Actions pour la**  
**santé commu-**  
**nautaire EACH**



en lui fournissant une aide humanitaire, des biens de première nécessité, et des mesures de reconstruction précoces, y compris de l'argent liquide et un soutien pour des abris provisoires.

## Étranger: Europe et CEI

Avec le soutien de la CRS, la Croix-Rouge arménienne (ARCS) met en place un service de soins à domicile et de soins infirmiers dans les régions de Shirak, Lori et Vayots Dzor, et y intègre activement des bénévoles. Parallèlement à la mise en place de ce service, la Croix-Rouge arménienne doit également être renforcée sur le plan organisationnel.

La troisième phase du projet "Soins à domicile et vieillissement actif" a débuté en mai 2023, en mettant l'accent sur l'amélioration de la durabilité financière grâce à la fourniture de soins à domicile rémunérés, et au développement de collectes de fonds privés au niveau national. En 2023, plus de 540 clients ont bénéficié d'un soutien financier, allant de la couverture totale des coûts à des contributions minimales/symboliques, ou à des subventions gouvernementales. La mise en place de collectes de fonds dans le pays bénéficie du soutien technique du département Marketing & Recherche de fonds de la CRS. En 2023, l'accent a été mis sur le soutien à l'infrastructure (site web/page des dons) et la récolte de fonds d'entreprise.

Arménie  
Soins à domicile et  
vieillessement  
actif (HBC et  
AA)

Le projet vise, à un niveau supérieur, à améliorer la santé et le bien-être des personnes âgées, des malades chroniques et des personnes handicapées. L'objectif de la phase actuelle est d'assurer l'appropriation du programme de soins à domicile et de vieillissement actif par la Croix-Rouge biélorusse (BRC) et donc sa durabilité.

Malgré les troubles politiques persistants qui affectent la BRC, le projet a atteint ses principaux objectifs à la fin 2023. L'entreprise unitaire (UE), qui propose des services rémunérés de soins à domicile ainsi que des formations aux premiers secours, à la kinesthésie et aux soins à domicile, a atteint son seuil de rentabilité en 2023. L'UE sera ainsi en mesure de financer ses services sans le soutien de la CRS en 2024. Le nombre de contrats sociaux publics (financés par le gouvernement) a encore augmenté, et les procédures d'obtention de ces contrats pour la BRC ont été simplifiées. Avec la suspension de la BRC de la FICR, le projet prendra fin plus tôt que prévu au deuxième trimestre 2024, en respectant les délais de préavis. Grâce à l'engagement exceptionnel du personnel du projet, la BRC sera en mesure d'assumer l'entière responsabilité du projet et de continuer à fournir des services aux personnes les plus vulnérables.

Biélorussie  
Propriété des  
soins à domicile

En Bosnie-Herzégovine, la CRS renforce les capacités de gestion des catastrophes de la Croix-Rouge bosniaque (RCSBiH). La mise en place d'un système de gestion des risques de catastrophe, basé sur la communauté et le renforcement des unités et antennes locales, aident la RCSBiH, fragmentée, à développer une gestion consolidée des catastrophes.

Bosnie-Herzégovine  
Préparation  
institutionnelle

Ce projet de préparation institutionnelle (PI) a connu des retards importants en raison de la nomination tardive d'un coordinateur de la protection civile au niveau du secrétariat. Le poste a été pourvu en avril 2023. Depuis lors, l'accent a été mis sur la mise en place d'un système de gestion des catastrophes opérationnel, des progrès ayant été réalisés en ce qui concerne la capacité de coordination, la finalisation de la stratégie de gestion des catastrophes, et la définition des rôles et des responsabilités en matière de gestion des catastrophes au sein de la RCSBiH. Des progrès ont également été réalisés dans la mise en place des capacités de préparation et de réponse aux situations d'urgence de la RCSBiH au sein des antennes.

La CRS soutient également la Croix-Rouge bosniaque dans l'élaboration d'un modèle de soins à domicile (Home Based Care-HBC), qui complète les offres étatiques. Un domaine important est la formation et la promotion des auxiliaires de santé et des bénévoles qui aident les personnes âgées à domicile. Les groupes d'entraide et de voisinage s'engagent à défendre les intérêts des personnes âgées.

Bosnie-Herzégovine  
Vieillesse  
et santé

Ce programme phare de la RCSBiH et de la CRS a fêté son 10ème anniversaire en 2023. Pour l'occasion, une conférence de deux jours s'est tenue à Sarajevo les 8 et 9 novembre, à laquelle ont participé plus de 150 personnes de Bosnie-Herzégovine, du Monténégro, de Macédoine du Nord et de Croatie. Le programme est actuellement mis en œuvre dans dix villes de Bosnie-Herzégovine. Depuis 2013, 86'625 visites à domicile ont été effectuées auprès de plus de 2'800 bénéficiaires. Le programme emploie actuellement 67 infirmiers professionnels et 59 bénévoles. Parallèlement au développement des soins à domicile, une formation pour les infirmiers auxiliaires a été mise en place. Jusqu'à présent, 15 cycles de formation pour les aides-soignants ont été organisés, et 248 participants les ont achevés avec succès. Le volet "Vieillesse active en bonne santé", tout aussi important, est mis en œuvre dans 65 communautés locales, où 1'825 membres de groupes sont actuellement actifs. Des milliers d'activités ont été organisées, auxquelles plus de 12'000 personnes ont participé.



Le projet vise à renforcer 20 communautés vulnérables dans les zones rurales ainsi que dans la ville de Talas. Il vise en outre à améliorer encore la préparation institutionnelle du Croissant-Rouge kirghize (RCSK), l'un des principaux acteurs locaux de la prévention des catastrophes.

Kirghizistan  
Gestion communautaire des risques de catastrophes (CBDRM)

En 2023, plusieurs coulées de boue et glissements de terrain se sont produits dans les provinces d'Issik-Kul, de Narin et de Batken, affectant plus de 300 foyers. Le Kirghizistan est fortement touché par le changement climatique. Par conséquent, le niveau d'eau du lac Issyk-Kul a baissé de 95 cm jusqu'en 2023. Le RCSK, en collaboration avec la population et le ministère des Situations d'urgence, a réagi aux différents glissements de terrain en fournissant des abris, du matériel de secours et de l'argent liquide à la population touchée. Dans le cadre de l'examen de la préparation à une réponse efficace, plusieurs priorités ont été identifiées. L'une d'entre elles est le développement de la logistique. Ce concept a été introduit par la CRS et est mis en œuvre en collaboration avec les partenaires du RCSK. Un atelier d'auto-évaluation de l'aide en espèces et en bons (Cash and Voucher Assistance-CVA) a été l'occasion d'une discussion ouverte, et d'un échange de points de vue entre les différents départements sur la disponibilité de l'aide en espèces.

Le RCSK souhaite renforcer systématiquement ses capacités à mobiliser des ressources dans son propre pays. Le projet, soutenu par le département marketing de la CRS, se penche sur la capacité actuelle de collecte de fonds du RCSK, ainsi que sur la situation du marché local. Une stratégie de récolte de fonds sera développée, un plan d'action sera élaboré et mis en œuvre.

Kirghizistan  
Mobilisation des ressources

En 2023, le RCSK a mené des campagnes numériques dans les médias sociaux, avec des publicités contextuelles et la plateforme I-Raiser, ainsi que des campagnes en cas d'urgence et des collectes de fonds au niveau communautaire, qui ont donné lieu à d'importants dons individuels. De cette manière, un total de 10,9 millions de KGS (environ 124'000 USD) de dons ont été collectés. La deuxième phase du projet a débuté à l'été 2023. La composante qui optimise les activités génératrices de revenus (AGR) du RCSK est désormais intégrée. Le RCSK estime qu'il est nécessaire de professionnaliser ce domaine. Les deux priorités principales sont "la commercialisation des premiers secours (CFA)" et "la gestion des biens".

Dans sa troisième phase, le projet soutient l'extension de l'approche du vieillissement actif et digne à l'échelle nationale. En modernisant les systèmes nationaux de protection sociale et en améliorant les possibilités pour les personnes âgées d'accéder aux services, le projet

Kirghizistan  
Vieillessement actif et digne (ADA)

visé à améliorer la qualité de vie des personnes âgées. Le RCSK encouragera la mise en place d'initiatives d'entraide parmi les groupes cibles.

La mise en œuvre du projet a été retardée au cours des six premiers mois de 2023, principalement en raison d'une forte rotation du personnel du projet au sein du RCSK. Un nouveau coordinateur de projet a été nommé en août et a effectué une visite de suivi dans toutes les régions. Des formations sur le vieillissement en bonne santé et sur la violence envers les personnes âgées ont été organisées dans toutes les régions. Le ministère du travail et du développement social de la République kirghize a élaboré un concept de vieillissement actif et digne pour les années 2024-2032. Le RCSK a participé à ce groupe de travail. Ce projet de résolution du cabinet des ministres de la République kirghize "Sur l'adoption du concept de vieillissement actif et digne en République kirghize" est une grande réalisation qui profitera à la population au-delà du projet.

Ce projet vise à développer un système de volontariat pour l'Asie centrale qui soit adapté à chacune des quatre Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (SN) participantes. Il est basé sur un modèle de volontariat développé pour le Kirghizistan. Chaque SN développera sa propre feuille de route en utilisant les huit dimensions de travail du modèle : environnement sûr, suivi et évaluation, motivation, recrutement, gestion des données, conditions cadres, cours d'introduction, ainsi que responsabilité personnelle et mise en œuvre. Le partage de connaissances sera encouragé par des rencontres régulières et le développement d'une plateforme régionale en ligne.

En 2023, le développement d'une plateforme régionale reliant les bénévoles et les collaborateurs de toute la région a été achevé. Dans le cadre de ce projet, un nombre illimité de cours, de tutoriels vidéo, et de documents peuvent être créés. Les volontaires peuvent s'inscrire à ces cours afin d'améliorer leurs qualifications et obtenir des certificats à tout moment et en tout lieu. Toutes les SN participant au projet (Kazakhstan, Tadjikistan, Turkménistan et Kirghizistan) ont poursuivi la mise en œuvre de leurs feuilles de route, par exemple en actualisant les documents existants, en listant les documents manquants liés au travail avec les volontaires, en élaborant un système de motivation et de fidélisation des volontaires, en uniformisant les cours d'introduction pour les nouveaux volontaires, et en améliorant une base de données centrale sur les volontaires au niveau national (Kazakhstan).

Le projet s'adresse aux personnes âgées dans le besoin en Moldavie. L'objectif est de développer la durabilité du modèle de soins à domicile (Home based Care-HBC) et de l'étendre à d'autres communes. Dans la dernière phase, l'organisation partenaire CASMED doit être accompagnée vers l'autonomie.

Kirghizistan  
Bénévole  
Gestion de  
l'Asie centrale

Moldavie  
Vieillesse  
et santé

Les conséquences de la guerre en Ukraine, avec l'afflux important de réfugiés et l'instabilité politique, ont continué d'affecter considérablement le projet en 2023. Afin de garantir une séparation respectueuse avec CASMED, la CRS a décidé de prolonger le projet d'une année supplémentaire. De bons résultats peuvent néanmoins être enregistrés. Le projet HBC a été proposé dans trois communes, cofinancé par l'administration publique et la caisse d'assurance maladie. Le taux de satisfaction de la clientèle était de 98%. CASMED a enregistré son unité de formation en tant que SARL, et peut désormais proposer des formations rémunérées au personnel soignant. Seize personnes ont participé au cours professionnel de 600 heures pour les infirmiers. Trois nouveaux villages ont rejoint le réseau mondial de l'OMS pour les villes et communautés amies des aînés. 33 groupes d'initiative comptant 548 membres étaient actifs dans les communautés.

L'objectif de ce projet est de développer l'expertise en matière de vieillissement et de santé (A&H). Il se compose de trois parties: (1) Renforcement de la position de la FICR en matière d'A&H à Budapest; (2) Expertise et fonds d'incitation pour les Sociétés de la Croix-Rouge intéressées qui souhaitent mettre en œuvre des projets d'A&H; (3) Recherche appliquée pour vérifier et adapter l'impact du concept d'A&H de la CRS.

Europe  
Vieillesse  
et santé

Cette année, la réunion du groupe de travail de la FICR sur le vieillissement en bonne santé a été organisée par la Croix-Rouge italienne à Rome. Près de 30 personnes, des représentants des Sociétés nationales d'Europe et des représentants de la FICR, y ont participé. Le projet a fourni, via un appel à propositions, une petite subvention de 20'000 CHF pour soutenir des initiatives de vieillissement en bonne santé auprès des Sociétés de la Croix-Rouge du Vietnam, de Bolivie, du Salvador, du Togo et du Bangladesh. CASMED de Moldavie a reçu une subvention pour des recherches visant à déterminer si la création de communautés favorables aux personnes âgées favorise leur participation à la société.

Le projet régional soutient les Sociétés nationales partenaires dans la mise en œuvre de la stratégie de la FICR. Le projet facilite également l'apprentissage transfrontalier et l'échange mutuel dans des domaines importants choisis conjointement avec les Sociétés nationales participantes: Équipes mobiles, CBHFA pour les migrants, gestion de l'information et PHV/diffusion. L'approche régionale vise également à identifier d'autres possibilités de coopération régionale, par exemple dans la lutte contre la traite des êtres humains. Les sociétés nationales impliquées devraient être renforcées et la dignité des migrants accrue. En 2023, la CRS a continué de soutenir les Sociétés nationales de Bulgarie, de Bosnie-Herzégovine, de Croatie, du Monténégro, de Ma-

Europe  
régionale  
Migration  
Balkans

cédoine du Nord, et de Serbie afin de répondre aux besoins des migrants. L'aide fournie comprenait de l'argent liquide et des bons d'achat, des solutions temporaires d'hébergement, une aide à l'accès aux services de santé et au rétablissement des relations familiales.

## Crédit-cadre pour les projets de don de sang à l'étranger

Le Global Advisory Panel on Corporate Governance and Risk Management of Blood Services (GAP) de la FICR vise notamment à améliorer le don de sang volontaire non rémunéré (voluntary non-remunerated blood donation-VNRBD). Le programme offre un point de contact pour les Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge dans le domaine du VNRBD, pour le développement d'outils ciblés et pour le matériel de formation, ainsi que pour le plaidoyer dans les discussions stratégiques et politiques dans le monde entier.

En 2023, toutes les activités ont pu être menées à bien conformément au plan de travail du projet approuvé pour la période 3. Aucun retard n'a été pris, et tous les indicateurs de performance ont été remplis. L'objectif concernant le nombre de bulletins d'information publiés a même été dépassé.

GAP FICR  
Soutien au don  
du sang volontaire

Chaque jour, des personnes meurent dans les pays en développement en raison d'un approvisionnement en sang insuffisant. La transmission de maladies infectieuses par l'utilisation de produits sanguins infectés constitue un autre problème. L'inactivation des pathogènes dans le sang total vise à développer une technologie sûre, peu coûteuse et indépendante de l'énergie, qui peut être facilement adaptée au contexte local en Afrique. Le projet est mené par Transfusion CRS Suisse en collaboration avec des partenaires externes.

Une assurance qualité efficace est une condition préalable à la production sûre de sang total inactivé par des agents pathogènes, et à la sécurité des patients dans l'étude clinique. Le ministère de la Santé de Côte d'Ivoire n'a pas nommé de nouveau directeur pour le centre d'études CNTS en 2023. Le poste de directeur de l'assurance qualité du CNTS est également resté vacant pendant plus de 12 mois. Ces circonstances ont eu pour conséquence que les mesures impératives d'assurance qualité n'ont pas été mises en œuvre. Les responsables du projet ont donc jugé que les risques pour les participants à l'étude clinique n'étaient pas acceptables, et ont ainsi décidé d'interrompre l'étude. Transfusion CRS Suisse regrette que ce projet, toujours potentiellement utile du point de vue actuel, n'ait pas pu être mené à bien en raison des conditions générales.

Afrique  
Safe Blood

Au Liban, la CRS mène un projet avec la Croix-Rouge libanaise (CRL) pour améliorer la sécurité du sang. La qualité des produits sanguins, le nombre de produits sanguins, et le pourcentage de dons de sang volontaires (VNRBD) ayant pu être augmentés avec succès au cours des phases précédentes du projet, la présente phase vise à assurer la durabilité financière. La CRS continue de soutenir la CRL sur le plan technique et financier.

Liban  
Safe Blood  
pour le grand  
public

En 2023, le processus de centralisation des services de transfusion sanguine au Liban s'est poursuivi, avec la centralisation des procédures de test dans la banque centrale provisoire de sang à Antelias, et des travaux visant à améliorer le système de transport sécurisé. Tout au long de l'année, la réhabilitation des centres de transfusion sanguine de la CRL s'est poursuivie, 9 des 13 centres prévus ayant été achevés à ce jour. De grands succès ont également été enregistrés dans la promotion des dons de sang volontaires. Parallèlement, la CRL reste confronté à des défis majeurs. Une demande croissante de produits sanguins, associée à de faibles progrès en matière de recouvrement des coûts, met la CRL sous une pression croissante.

Au Malawi, l'objectif est d'améliorer l'accès à un approvisionnement en sang sûr en renforçant les capacités du personnel et des bénévoles de la Croix-Rouge du Malawi (MRCS) et du Service de transfusion sanguine du Malawi (MBTS), et en améliorant la compréhension et l'efficacité des activités de don de sang. La deuxième phase consistera à étendre géographiquement cette approche.

Malawi  
Recrutement  
de donneurs de  
sang

Le projet s'est achevé en 2023. Le projet a permis à la MRCS d'augmenter sa contribution aux besoins nationaux en sang à 12 % (contre 0 % il y a quelques années) grâce à des mesures de mobilisation des donneurs de sang. Grâce à l'engagement de la MRCS, le nombre de dons de sang volontaires non rémunérés (VNRBD) et de dons répétés a considérablement augmenté, et l'organisation s'est imposée comme un partenaire important du MBTC). Toutefois, étant donné que la CRS quittera le Malawi fin 2024, la MRCS devra peut-être adapter l'ampleur de sa participation à la collecte de sang à l'avenir. Une dernière collaboration entre la CRSet I MRCS en 2023-2024 préparera cette dernière à poursuivre son engagement dans les nouvelles conditions.

Le projet de la CRS au Soudan du Sud vise à améliorer le don de sang volontaire. Il s'agit d'améliorer la compréhension du don de sang au sein de la population, et d'augmenter la disponibilité des donneurs. Le projet a débuté dans la capitale Juba et a été étendu aux villes de Torit et Wau.

Soudan du Sud  
Recrutement  
de donneurs de  
sang et pre-  
miers secours  
(BDR)

Malgré l'attitude plutôt négative de la majorité de la population à l'égard des dons de sang, on a constaté cette année un intérêt croissant pour les dons de sang volontaires et gratuits (VNRBD), en particulier au sein de la communauté musulmane. Cela a été attribué à



une mobilisation sociale et une sensibilisation accrues de la part des bénévoles de la Croix-Rouge du Soudan du Sud, du Club 25 et d'autres activités visant à impliquer la communauté. Pour assurer le confort des donateurs de sang, la salle de don du Centre national de transfusion sanguine (NBTS) a été rénovée. Le plus grand défi de cette année a été l'approvisionnement.

Au Togo, la CRS favorise la disponibilité et l'accès à des produits sanguins de qualité dans les régions du centre et de la , en mobilisant les communautés pour encourager les dons de sang volontaires et gratuits, et en améliorant la qualité du processus de transfusion. Le projet est mis en œuvre dans neuf districts sanitaires couvrant une population totale de 1'487'200 habitants. La Fondation humanitaire de la CRS a soutenu la sécurité transfusionnelle au Togo en 2017-2020, et a approuvé en 2023 une nouvelle phase 2023-2024.

La mise en œuvre du nouveau projet de sécurité du sang a commencé lentement. Des réunions de lancement ont eu lieu entre le centre régional de transfusion sanguine et la Croix-Rouge togolaise, des mesures ont été prises pour obtenir l'autorisation du ministère de l'Éducation d'organiser des activités de club-25 dans les écoles, et des procédures ont été lancées pour l'achat d'équipements de collecte, de qualification, de préparation et de contrôle de la qualité des produits sanguins. Fin octobre 2023, 12 émissions de radio avaient été diffusées et des campagnes de sensibilisation avaient été organisées, touchant 3'765 personnes. Deux clubs-25 de la région de Kara ont lancé des campagnes de don de sang et mobilisé 67 donateurs (67 poches de sang collectées).

Le service de transfusion sanguine de la Croix-Rouge hondurienne (CRH) a été créé il y a plus de 25 ans en tant que département de la CRH, et constitue aujourd'hui un pilier important de l'approvisionnement. Depuis 2013, la CRS soutient le programme de transfusion sanguine grâce au financement de la Fondation humanitaire de la CRS, notamment en renforçant les structures de direction et les capacités techniques, en équipant le centre avec du nouveau matériel, et en encourageant le don de sang volontaire et non rémunéré. Dans la phase nouvellement approuvée, la CRH entend reconstruire le bâtiment du centre national de transfusion sanguine sur un autre site, le bâtiment actuel étant exposé aux inondations et trop petit.

Le sang est la principale mission de la Croix-Rouge laotienne (LRC) déléguée par le gouvernement, afin de soutenir les établissements de santé au niveau central et provincial. La LRC fournit des services de transfusion sanguine depuis plus d'une décennie avec le soutien de la Croix-Rouge allemande (DRK). Actuellement, la LRC dispose d'un

**Togo**  
**Transfusion**  
**Sanguine II**  
Nouvellement  
approuvé

**Honduras**  
**Soutien au ser-**  
**vice de transfu-**  
**sion sanguine**  
Connexion  
financement  
nouvellement  
approuvé

**Laos**  
**Soutien au ser-**  
**vice de transfu-**  
**sion sanguine**



centre national de transfusion sanguine (NBTI), de 3 centres régionaux, de 14 centres provinciaux, et de 30 camps de district au Laos. Le partenariat avec la DRK a pris fin en 2021. Depuis 2022, la CRS a repris le soutien afin de combler les lacunes existantes dans le domaine de la collecte, du traitement et de la transfusion du sang.

En 2023, des ateliers de planification de récolte de sang au niveau central et provincial ont été organisés avec succès sous la direction du directeur national de la transfusion sanguine. Ceux-ci comprennent des formations, des campagnes de recrutement pour les listes de donneurs d'urgence, et les clubs de jeunes donneurs dans les écoles et les entreprises, ainsi que des campagnes au niveau communautaire. Ces activités ont été complétées par la préparation à l'accréditation internationale des normes de base. L'acquisition en temps utile d'équipements médicaux, de consommables, de véhicules et d'infrastructures informatiques pour le NBTI et les centres provinciaux de transfusion sanguine a contribué à atteindre, voire à dépasser, l'objectif de don de sang, avec 73'023 unités.

La CRS soutient la mise en place et l'assurance qualité du service de transfusion sanguine en Moldavie depuis 2014. La Fondation humanitaire de la CRS a approuvé des contributions financières à hauteur de CHF 3,5 millions pour les phases I et II (2014-2019). La phase III (2020-2023) a été soutenue à hauteur de 382'000 CHF par le Fonds Gesundheit Lindenhof. Une quatrième et dernière phase 2024-2026 a été approuvée par la FH CRS en 2023.

Depuis 2014, le National Blood Transfusion Center (NBTC) a pu être mis en place en tant que laboratoire national de référence, qui effectue les contrôles de qualité de toutes les banques de sang du pays. La technique entièrement automatisée de dépistage des marqueurs d'infection dans le sang donné a été introduite de manière centralisée à Chisinau, où 100% des dons de sang sont aujourd'hui testés. Des algorithmes et des SOP ont été définis et mis en place, le personnel a été formé et les transports assurés. Grâce à un financement de l'État, la durabilité est assurée. Un système d'hémovigilance (système de déclaration de tous les incidents liés à la transfusion sanguine) a été mis en place, et des directives ont été élaborées pour une utilisation optimale du sang et des produits sanguins dans les hôpitaux. En outre, le don de sang volontaire et non rémunéré (VNRBD) a été encouragé. La dernière phase du projet doit permettre la certification du NBTC selon les normes européennes par la DEQM, l'amélioration de la sécurité du sang par le renforcement du système d'hémovigilance, et la poursuite du renforcement du don de sang volontaire et non rémunéré. Pour ce faire, il est prévu d'impliquer la Croix-Rouge moldave et de former des bénévoles à la réalisation d'activités VNRBD.

Moldavie  
Service de  
transfusion  
sanguine

Raccordement  
Financement  
approuvé

